

**Steriline S.r.l. è un'azienda specializzata nella produzione di linee complete per la lavorazione asettica di prodotti iniettabili e fornisce società farmaceutiche in tutto il mondo.**

**Steriline considera la Qualità e la tutela dell'Ambiente fattori strategici per il successo e la competitività sul mercato.** In particolare, la Direzione con il presente documento POLITICA AZIENDALE INTEGRATA definisce gli impegni al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente e al miglioramento continuo delle nostre prestazioni, anche in ambito ambientale, operando in conformità ai Sistemi di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2015) e per l'Ambiente (ISO 14001:2015). A tale scopo persegue i seguenti obiettivi:

#### **Soddisfazione del Cliente**

Porre il Cliente al centro delle nostre attività, comprendendone le esigenze esplicite e implicite per fornire prodotti e servizi che superino le sue aspettative in termini di conformità, affidabilità e puntualità.

Per ottenere tale risultato, chiediamo ai nostri clienti, attraverso questionari specifici, di valutare la nostra performance e di suggerirci eventuali miglioramenti per i nostri prodotti e servizi.

#### **Conformità e rispetto delle norme tecniche**

Garantire il pieno rispetto dei requisiti contrattuali, delle normative cogenti applicabili al settore (2006/42/CE direttiva macchine e norme di buona fabbricazione europee ed americane).

#### **Miglioramento continuo**

Monitorare costantemente i nostri processi per ottimizzarne l'efficienza, ridurre gli sprechi, prevenire le non conformità e migliorare le performance aziendali attraverso l'analisi dei dati e l'adozione di azioni correttive e preventive.

#### **Valorizzazione delle Risorse umane**

Promuovere la competenza, la consapevolezza e il coinvolgimento di tutto il personale attraverso formazione continua, addestramento e attraverso la creazione di un ambiente di lavoro sicuro e stimolante.

#### **Approccio basato sul rischio**

Analizzare sistematicamente il contesto aziendale per identificare e gestire i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e la capacità di soddisfare il Cliente.

#### **Partnership con i Fornitori**

Selezionare e collaborare con fornitori qualificati, instaurando rapporti di partnership volti a garantire la qualità delle materie prime e dei servizi e a promuovere un miglioramento condiviso lungo tutta la catena di fornitura, anche negli aspetti della salute e sicurezza sul lavoro e sulla tutela ambientale.

#### **Innovazione tecnologica**

Investire in tecnologie e impianti all'avanguardia per migliorare la qualità dei processi produttivi e mantenere un elevato livello di competitività.

#### **Attenzione all'ambiente**

Impegno nel contrarre quanto possibile consumi (es: consumo energetico e idrico) e inquinamento, e nell'educare i propri collaboratori, impegnati nelle aree produttive, a scegliere opzioni con minore peso verso l'ecosistema.

#### **Salute e Sicurezza ed Ambiente**

Presidiare il tema della sicurezza aziendale dei lavoratori e garantire il rispetto delle normative di sicurezza nazionali ed internazionali. Porre particolare attenzione all'ambiente (emissioni, gestione rifiuti, risparmi energetici) attraverso un piano di sostenibilità aziendale continuo, aggiornato e condiviso.

#### **Rispetto delle normative cogenti**

Adempimenti agli obblighi di norme e leggi con particolare attenzione alla tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

Como, 9 dicembre 2025

  
C.E.O.

Dr.ssa Ilaria Fumagalli