

BILANCIO DI **SOSTENIBILITÀ** 2024





BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ

2 0 2 4

INDICE

01

IL QUADRO DI SINTESI ORGANIZZATIVO

Visione, missione, valori

Assetto proprietario e struttura operativa

Storia

Dati di sintesi

Mercati serviti

7

9

10

12

14

16

18

20

02

LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA

La struttura di governo

Politiche aziendali

Certificazioni

22

24

26

27

03

IL MODELLO DI BUSINESS

Descrizione del contesto esterno

L'offerta di Steriline

La creazione di valore

Il percorso ESG - matrice di materialità

Il percorso ESG - strategia

Il percorso ESG - prospettiva e coinvolgimento degli stakeholders

Il percorso ESG - Analisi IRO: Impact Materiality

Il percorso ESG - Analisi IRO: Financial Materiality

La strategia di sostenibilità

28

30

31

32

34

36

38

40

42

44

04

LE PERFORMANCE ESG

Dimensione ambientale

Obiettivi e risultati

Attività di impatto 2024 - Ambientale

Cambiamento climatico

Dimensione sociale

Obiettivi e risultati

Attività di impatto 2024 - Sociale

Dimensione governance

Obiettivi e risultati

Attività di impatto 2024 - Governance

50

52

54

56

58

60

62

64

66

68

70

05

APPENDICE

Nota metodologica

Indice GRI

Le performance dell'azienda

Glossario

72

74

76

78

86

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder,
per il terzo anno consecutivo abbiamo il piacere di condividere con voi il nostro Report di sostenibilità.

Anche il 2024 è stato caratterizzato da importanti cambiamenti che hanno interessato più fronti a livello aziendale, confermando una tendenza che ormai da 10 anni ci vede in continua evoluzione. Quest'anno in particolare ha visto concludersi il percorso verso il passaggio generazionale con un cambiamento ai vertici aziendali e un ampliamento della governance, la costruzione della nuova sede e l'integrazione dell'Intelligenza artificiale in maniera sempre più importante all'interno delle nostre linee di riempimento. Il nostro management ha inoltre intrapreso un percorso formativo volto a rinnovare l'identità strategica aziendale, che ha portato a un aggiornamento di Vision e Mission.

In questo contesto abbiamo seguito i progetti straordinari e il business ordinario senza però mai perdere il focus sulla Sostenibilità aziendale. Con il nostro Comitato ESG e la collaborazione di tutti, abbiamo portato avanti tutti i nostri obiettivi per generare valore sostenibile nel lungo periodo, ottenendo miglioramenti nei diversi ambiti che abbiamo identificato come più rilevanti.

La nostra attenzione ai temi della responsabilità sociale e la volontà di allinearci alle migliori pratiche europee, ci ha portato poi a fare un ulteriore passo per rafforzare l'impianto metodologico della nostra rendicontazione volontaria, avvicinando quest'ultima ai requisiti della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

In questo report troverete quindi l'avanzamento del nostro piano triennale (2023-2025), con gli obiettivi, le attività e i risultati relativi al 2024, ma anche il riferimento all'integrazione sistematica del principio della doppia materialità e l'adozione dei criteri di analisi IRO (Impatti, Rischi e Opportunità) previsti dagli standard ESRS che da ora in avanti rientreranno nella nostra metodologia di rendicontazione.

Vi auguriamo una buona lettura,

Gerardo Fumagalli

Ilaria Fumagalli

Federico Fumagalli



GRI 2-22
Dichiarazione sulla strategia
di sviluppo sostenibile



GUIDA ALLA LETTURA

Il bilancio è composto da **quattro parti** suddivise in altrettanti capitoli e da un'appendice.

01

Il **primo capitolo** descrive in maniera essenziale l'organizzazione, la sua identità, la storia e il suo assetto proprietario.

02

Il **secondo capitolo** riporta gli organi, i principi e le procedure di cui l'azienda si è dotata per la sua corretta gestione.

03

Il **terzo capitolo** dettaglia come l'organizzazione utilizza le risorse produttive, economiche, umane ed intellettuali per generare valore, quali impatti, rischi e opportunità sono legati a questo processo e quali sono le strategie che abilitino una creazione di valore duratura e condivisa.

04

Il **quarto capitolo** entra nel dettaglio dei risultati conseguiti, le attività e gli obiettivi dell'azienda declinati nelle dimensioni ESG, ossia ambientali (Environment) Sociali (Social) ed economiche (Governance).

L'appendice contiene i riferimenti utilizzati per la redazione del report, l'indice degli indicatori GRI utilizzati, le tabelle con informazioni di dettaglio o numeriche ed infine un glossario per una miglior comprensione di alcune terminologie utilizzate.

IL QUADRO DI SINTESI ORGANIZZATIVO

In questo capitolo viene descritta in maniera essenziale l'organizzazione, la sua identità, la storia, l'assetto proprietario e i dati principali che la rappresentano.



Nell'anno 2024 il management Steriline, ha intrapreso un percorso formativo, volto a rinnovare l'**identità strategica aziendale**, che ha portato a un aggiornamento di Vision e Mission.

La metodologia utilizzata ha comportato l'analisi dell'azienda nel suo passato (storia, valori, radici), nel suo stato presente (check up organizzativo e clima aziendale) e nella proiezione del suo futuro (progetti, idee e aspirazioni).

Inoltre sono stati coinvolti tutti i responsabili di funzione, al fine di allenarli a indirizzare i propri collaboratori e a comunicare a tutta la popolazione valori, Mission e Vision, affinché ci sia **chiarezza di rotta ed obiettivi**.

VISIONE

Vogliamo essere il punto di riferimento globale per soluzioni all'avanguardia nel riempimento asettico, supportando i protagonisti dell'industria farmaceutica con tecnologie affidabili e innovative, progettate per garantire continuità e sicurezza nel processo produttivo del farmaco.

MISSIONE

Insieme al nostro network mondiale, sosteniamo i clienti nelle loro sfide di business con una presenza continua dalla fase di definizione del design fino al supporto costante per soddisfare ogni richiesta ed esigenza produttiva.

Unendo la creatività e la flessibilità del nostro DNA con una solida struttura dei processi, miriamo all'eccellenza di soluzioni, prodotti e servizi, utili a costruire un mondo più sicuro e sano.

In Steriline alimentiamo relazioni autentiche con collaboratori, partner e clienti: ognuno di noi è ambasciatore di innovazione e crescita condivisa.

Il nostro team è il cuore pulsante dell'azienda: favoriamo un ambiente aperto al confronto, stimoliamo nuove idee e sosteniamo lo sviluppo personale e professionale.

Crediamo che solo crescendo insieme, con passione e impegno, sia possibile lasciare un segno positivo nel mondo.

VALORI

SPECIALIZZAZIONE

CREATIVITÀ E FLESSIBILITÀ

AFFIDABILITÀ

PASSIONE E IMPEGNO

INNOVAZIONE

COOPERAZIONE

ASSETTO PROPRIETARIO E STRUTTURA OPERATIVA

La sede legale e principale si trova in via Tentorio 30 a Como, dove sono ubicati i seguenti uffici: direzione, amministrazione, controllo di gestione, vendite, project management, progettazione elettrica e software, documentazione e validazione, Supply Chain, Tempi & Metodi, ICT, HR, area produttiva per l'avviamento delle linee realizzate e l'esecuzione dei FAT (Factory Acceptance Test) condotti con i clienti, logistica, spedizioni, travel planning.

In via Tentorio 31 si trova l'estensione della sede principale in cui vengono svolte le attività di carpenteria, assemblaggio macchine, assistenza clienti, ufficio acquisti e in cui è locata parte del magazzino.

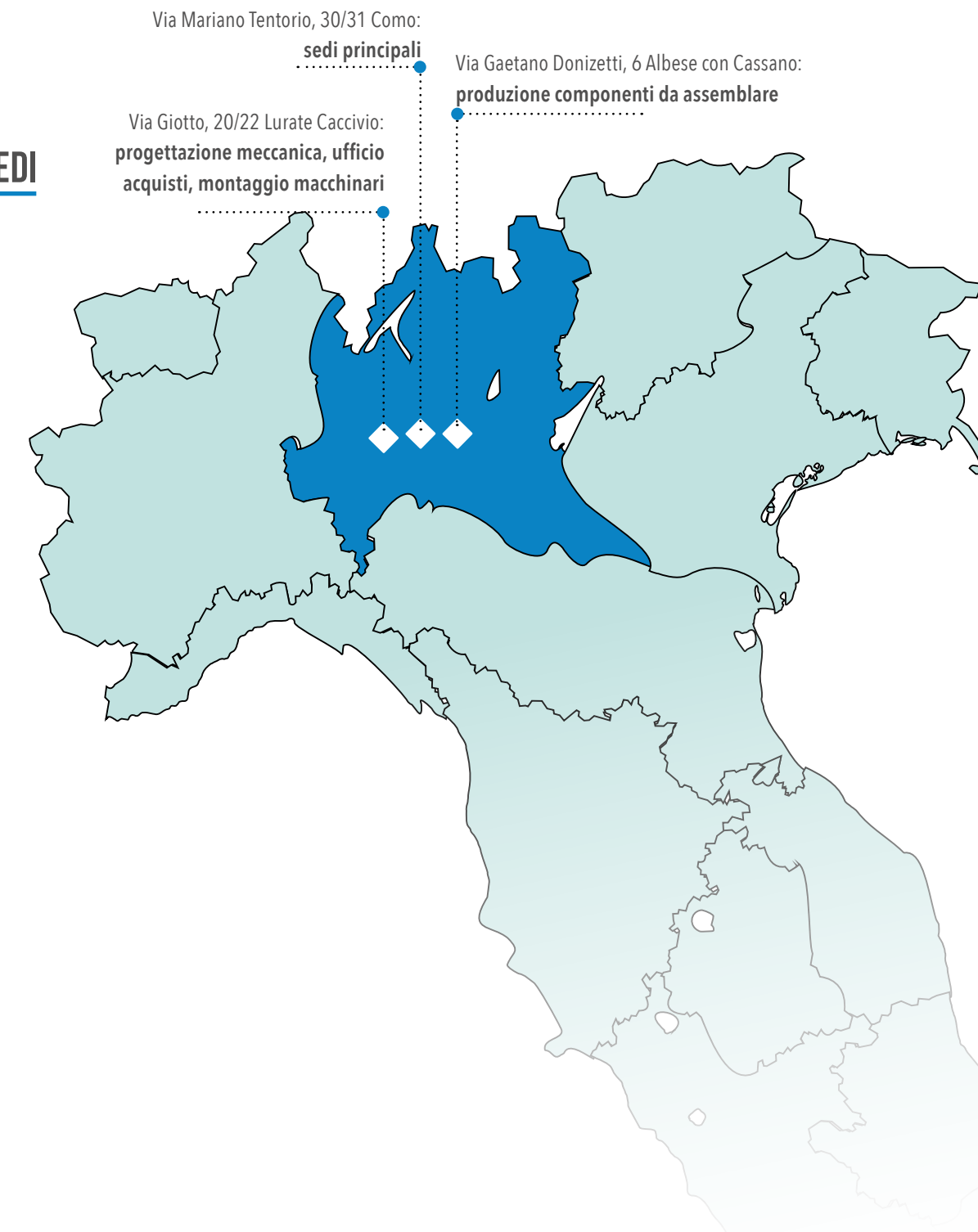
A Lurate Caccivio si trova una sede che ospita il reparto progettazione meccanica e una vasta area per il montaggio dei macchinari.

Infine, ad Albese con Cassano è presente l'officina meccanica per la produzione di componenti con macchine a controllo numerico.

A livello proprietario le **quote di Steriline** sono così suddivise:

- 4.472% Ilaria Fumagalli
- 4.472% Federico Fumagalli
- 8.226% Fumagalli Holding srl
- 8.32% Enrica Doni
- 26.51% Gerardo Fumagalli,
- 48% Optima International GmbH

ALTRE SEDI

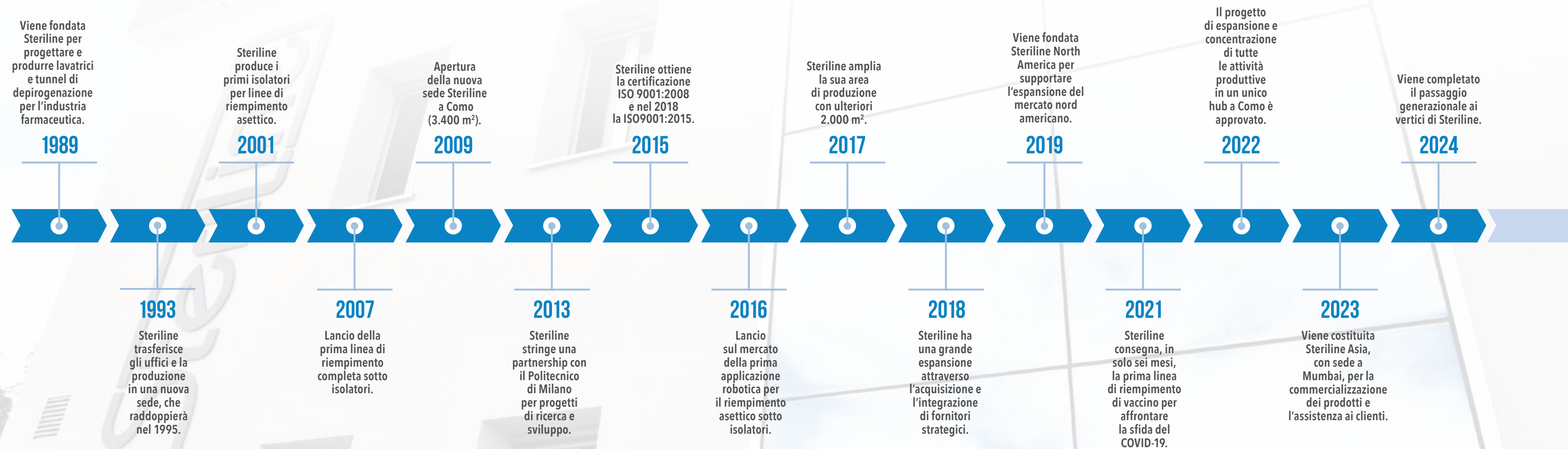


GRI 2-1 Dettagli organizzativi
GRI 2-2 Entità incluse nella
rendicontazione di sostenibilità
dell'organizzazione

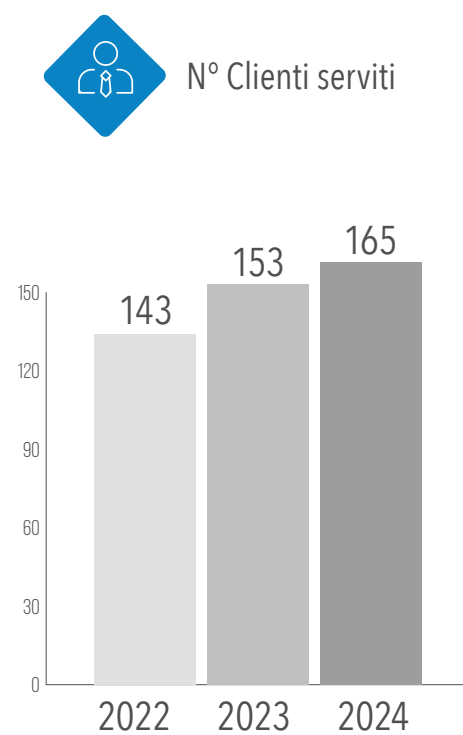
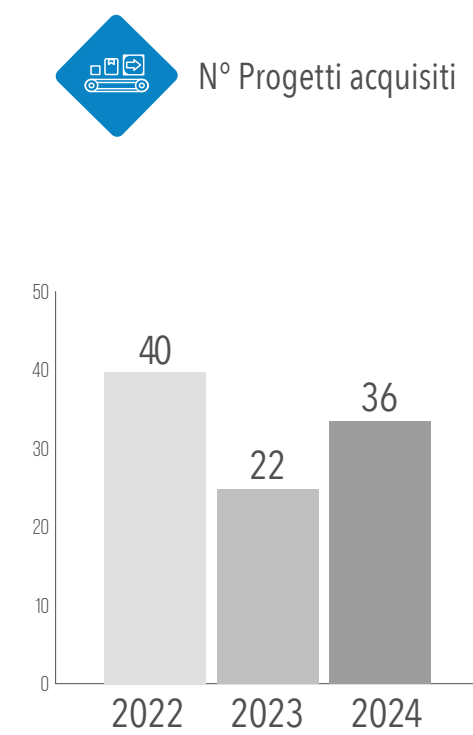
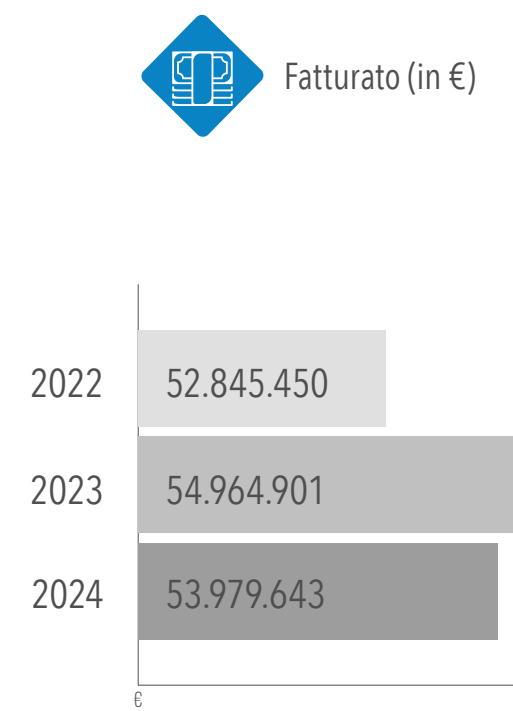
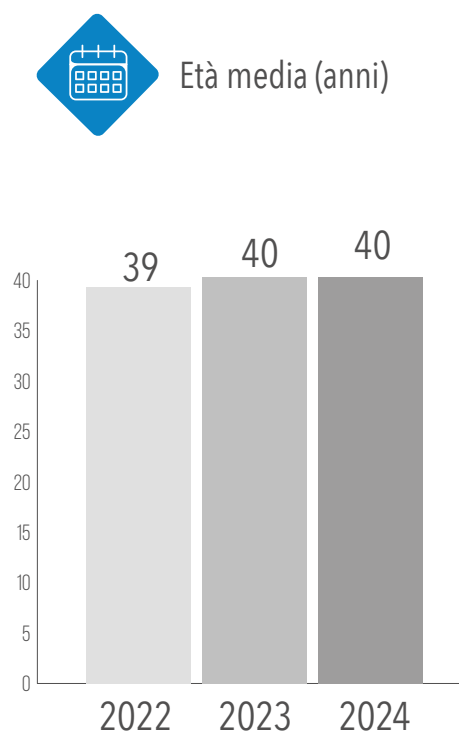
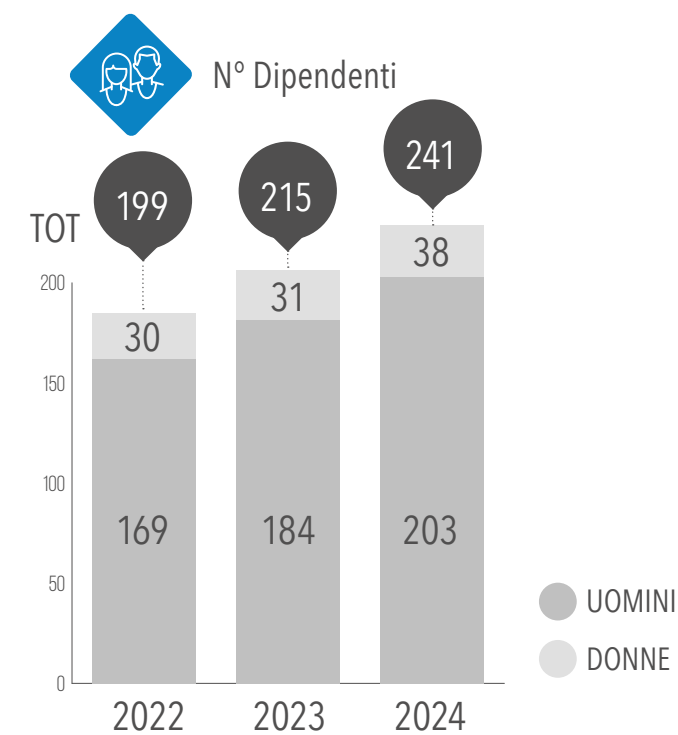
STORIA



GRI 2-1 Dettagli organizzativi
GRI 2-2 Entità incluse nella
rendicontazione di sostenibilità
dell'organizzazione



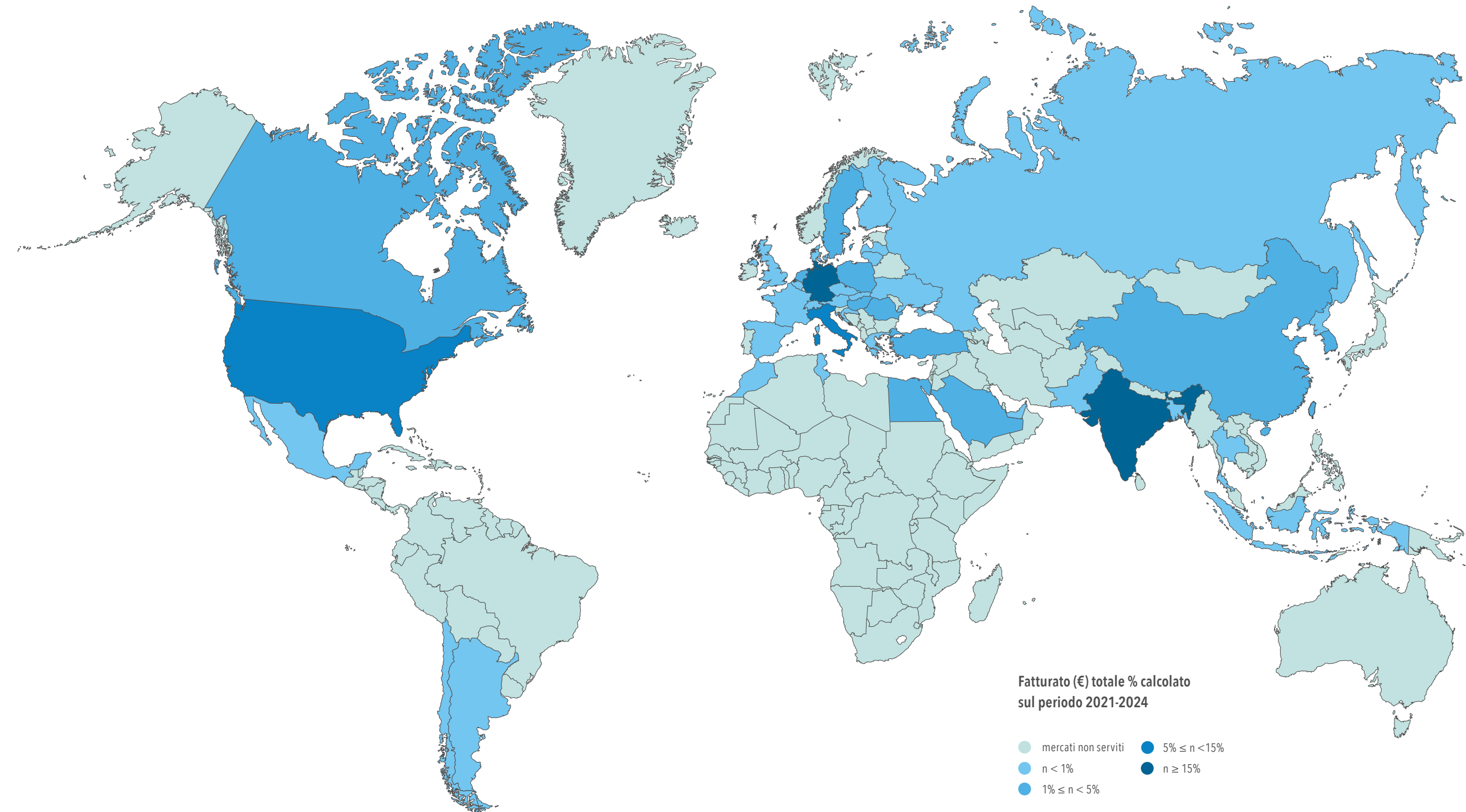
DATI DI SINTESI



GRI 2-6
Attivit , catena del valore
e altri rapporti di business
GRI 2-7 Dipendenti

MERCATI SERVITI

STERILINE, azienda a vocazione internazionale, esporta i propri prodotti in tutto il mondo per una percentuale che vale oltre il 90 % del proprio fatturato. I mercati maggiormente serviti sono l'Europa, con un forte focus sulla Germania, l'India e il Nord America, anche grazie alla presenza, in queste ultime 2 regioni, di filiali locali recentemente aperte per servire al meglio territori strategici e in grande espansione.



LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA

Il presente capitolo riporta gli organi di governo, i principi e le procedure di cui l'azienda si è dotata per la sua corretta gestione.





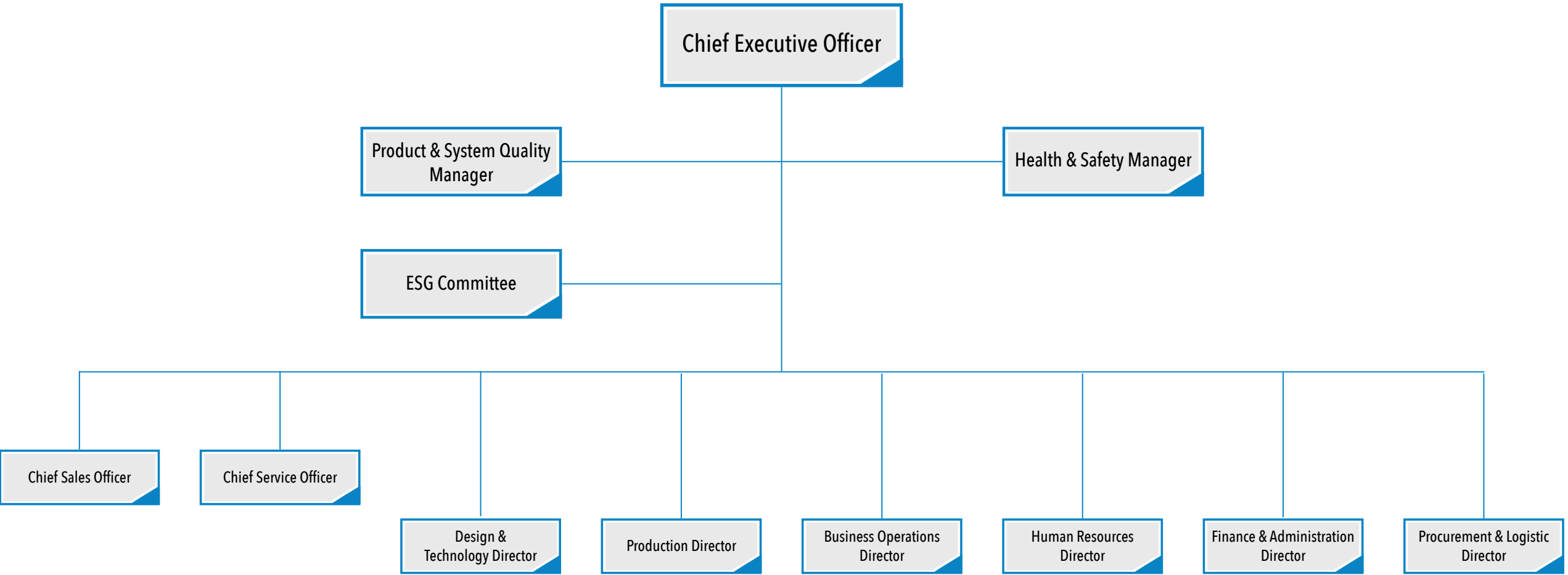
GRI 2-9 Struttura e composizione della governance
GRI 2-11 Presidente del massimo organo di governo

LA STRUTTURA DI GOVERNO

PASSAGGIO GENERAZIONALE E AMPLIAMENTO DELLA GOVERNANCE

A livello organizzativo nell'anno 2024 Steriline ha gestito con successo una delle sfide più cruciali e delicate per un'impresa familiare, ovvero **il passaggio generazionale**. Si è concluso infatti a settembre 2024 il processo legato al passaggio di testimone **dall' Ing. Gerardo Fumagalli ai figli**, che hanno assunto il ruolo di **Chief Executive Officer, Ilaria Fumagalli** e di **Chief Sales Officer, Federico Fumagalli**, garantendo la continuità di impresa fondamentale per la sostenibilità del business. Gerardo Fumagalli, che ha fondato Steriline nel 1989, conserva il ruolo di Presidente del Consiglio di Amministrazione.

A inizio 2025 vi è poi stato un **ulteriore ampliamento della governance**, a sostegno dell'espansione aziendale, con l'ingresso della figura del **Chief Service Officer**, nominato con l'incarico di sviluppare l'area After Sales e fornire il miglior supporto alla clientela.



POLICY COMPORTAMENTALE

Steriline è impegnata nel perseguire l'**etica del business** ai massimi livelli.

In quest'ottica l'azienda esercita nei confronti del personale un forte incoraggiamento, volto non solo a comportarsi in modo coerente con la missione dell'azienda, tutelandone gli interessi in modo responsabile e nel pieno rispetto delle norme etiche e giuridiche del nostro Paese, ma anche a diventarne veri e propri ambasciatori. Comportamenti in linea con i valori aziendali non si limitano al rispetto delle normative cogenti, ma si improntano ad uno stile professionale, in ogni momento aziendale, attraverso l'impegno di tutti – senza eccezioni.

La nostra policy esprime principi, valori e responsabilità che orientano i comportamenti nelle relazioni con il mercato, con le persone che lavorano nell'azienda e, più generalmente, con tutti coloro che possono avere un determinato interesse ad entrare in relazione con Steriline.

POLITICHE DELLA QUALITÀ E SISTEMI DI GESTIONE

Nel 2015 Steriline ha ottenuto la certificazione **ISO 9001:2008** e nel 2018 la certificazione **ISO 9001:2015**. La certificazione rappresenta l'attenzione alle politiche della qualità che consente a Steriline di ottemperare ai requisiti applicabili alla propria attività, ai requisiti dei clienti e degli stakeholders in genere.

Il costante impegno dell'azienda nell'implementare e monitorare il **Sistema di Gestione della Qualità** consente di verificare l'efficienza dei processi, il raggiungimento dei risultati prestabiliti e di accrescere costantemente il valore del proprio operato, attraverso il raggiungimento di standard di qualità e sicurezza sempre più elevati.

L'azienda è organizzata in processi orientati alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo, il tutto in un contesto in cui la sicurezza ed il benessere del lavoratore sono di massima priorità.



CERTIFICAZIONI



TÜV Thüringen Italia:
certificato conforme
alla ISO9001:2015
per le attività di progettazione,
realizzazione, installazione
e assistenza tecnica di macchine
e linee per trattamenti asettici.



cGMP:
conformità alle norme
di buona fabbricazione.



GAMP:
buone pratiche di produzione
automatizzata. Si tratta
dello strumento più recente
e aggiornato sulle buone norme
d'approccio e di convalida
dei sistemi informatici.



21 CFR PART 11:
normativa per l'equivalenza
legale dei documenti
elettronici rispetto a quelli
cartacei tradizionali.

IL MODELLO DI BUSINESS

Il seguente capitolo dettaglia come l'organizzazione utilizza i fattori ESG per generare valore condiviso, come gli impatti, rischi ed opportunità sono legati a questo processo e il percorso che conduce alla strategie che abilitano una creazione di valore duratura e condivisa.



DESCRIZIONE DEL CONTESTO ESTERNO

Nell'anno 2024 eventi quali i conflitti bellici a Gaza e in Ucraina, la chiusura del canale di Suez e un contesto macroeconomico incerto hanno contribuito a un parziale rallentamento finanziario e allo sviluppo di problematiche economiche e di gestione degli affari, in particolare in Europa.

Nonostante ciò, **il mercato farmaceutico globale è in continua crescita** e ha trainato con sé il settore del quale Steriline fa parte, ovvero quello della progettazione e produzione di linee complete per il riempimento sterile di prodotti iniettabili.

Il settore del packaging farmaceutico, in particolare il primary packaging e il confezionamento asettico, ha continuato a mostrare un **trend positivo**, confermando la tendenza alla crescita strutturale già in atto negli anni precedenti. Crescita dovuta in particolar modo a una **continua evoluzione dal punto di vista dell'innovazione delle cure e dei prodotti**, ma anche del livello di sicurezza richiesto. Le terapie biologiche, come quelle cellulari e geniche, stanno guadagnando terreno, così come l'aumento dei farmaci personalizzati che richiedono un riempimento e un confezionamento precisi, contribuendo ulteriormente alla crescita del settore. La complessità di questi farmaci richiede infatti condizioni asettiche strettamente controllate e quindi l'utilizzo obbligatorio di macchinari che integrino nella propria struttura sistemi di isolamento avanzato. L'industria delle terapie biologiche, trattando farmaci ad altissimo valore è orientata verso l'adozione di tecnologie in grado di ridurre al minimo gli sprechi del prodotto finale e, a tal proposito, **Steriline ha adottato una filosofia "zero sprechi", implementando le proprie soluzioni smart** per rilevare imprecisioni di riempimento



GRI 2-6
Attività, catena del valore
e altri rapporti di business

e ghieratura durante il confezionamento primario e rilavorare così ogni singolo contenitore, in modo da **ridurre al minimo gli scarti** di qualsiasi tipo.

Un altro elemento distintivo dell'anno trascorso è stata l'**implementazione dell'Intelligenza Artificiale**. Dopo anni di riflessione sulle sue potenziali applicazioni in ambito industriale, si stanno ora concretizzando i primi studi e progetti per accostare l'A.I. ad automazione e robotica per automatizzare le attività e ottimizzare i processi. **Nel 2024 anche Steriline ha sviluppato programmi di Machine Learning** per migliorare la qualità e l'affidabilità del processo produttivo delle macchine offerte.

Anche la **sostenibilità continua ad essere un argomento** di discussione **costante** nell'industria farmaceutica e sanitaria, andando a modificare le **strategie** per il **futuro** e implicando investimenti legati alla tutela dell'ambiente. Le tecnologie e le soluzioni che riducono consumi e sprechi sono quindi oggetto di esame da parte dei produttori farmaceutici.

I mercati più favorevoli per Steriline nel 2024 sono stati ancora quello **nordamericano** e quello **indiano**, andando a confermare la bontà degli investimenti fatti per l'apertura di filiali locali che garantiscono un presidio efficace e una relazione solida con i clienti. Gli Stati Uniti dominano l'industria dell'imballaggio di farmaci con uno sviluppo generato dalle nuove normative relative al confezionamento e l'aumento degli investimenti governativi in ambito sanitario. Mentre il mercato indiano è cresciuto grazie all'aumento delle esportazioni.

L'OFFERTA DI STERILINE

IL PORTFOLIO COMPRENDE:

- Linee ad alto contenimento per il riempimento di farmaci antitumorali
- Linee con isolatori per il riempimento di farmaci pericolosi
- Linee con isolatori doppia parete per la protezione del farmaco dai contaminanti
- Linee per il riempimento di fiale aperte
- Linee robotiche multipurpose per il riempimento di qualsiasi tipo di contenitore in nest
- Linee robotiche per il riempimento di farmaci per terapia genica
- Linea combinata per il riempimento farmaci contro l'obesità in flaconi e carpulle
- Sistemi di contenimento come LAF, oRABS, cRABS e isolatori
- Macchine per il compounding

SERVIZI:

ATTIVITÀ DI LABORATORIO E CONVALIDA:

- Taratura e regolazione strumenti a banco e a bordo macchina
- Stesura protocolli FAT, SAT, IQ, OQ, PQ ed esecuzione degli stessi
- Computerised system validation documentation and testing, according to GAMP5



GRI 2-6
Attività, catena del valore
e altri rapporti di business

SERVIZI POST- VENDITA:

Steriline fornisce assistenza e servizi post-vendita ai propri clienti in tutto il mondo, con una strategia "globale ma allo stesso tempo locale".

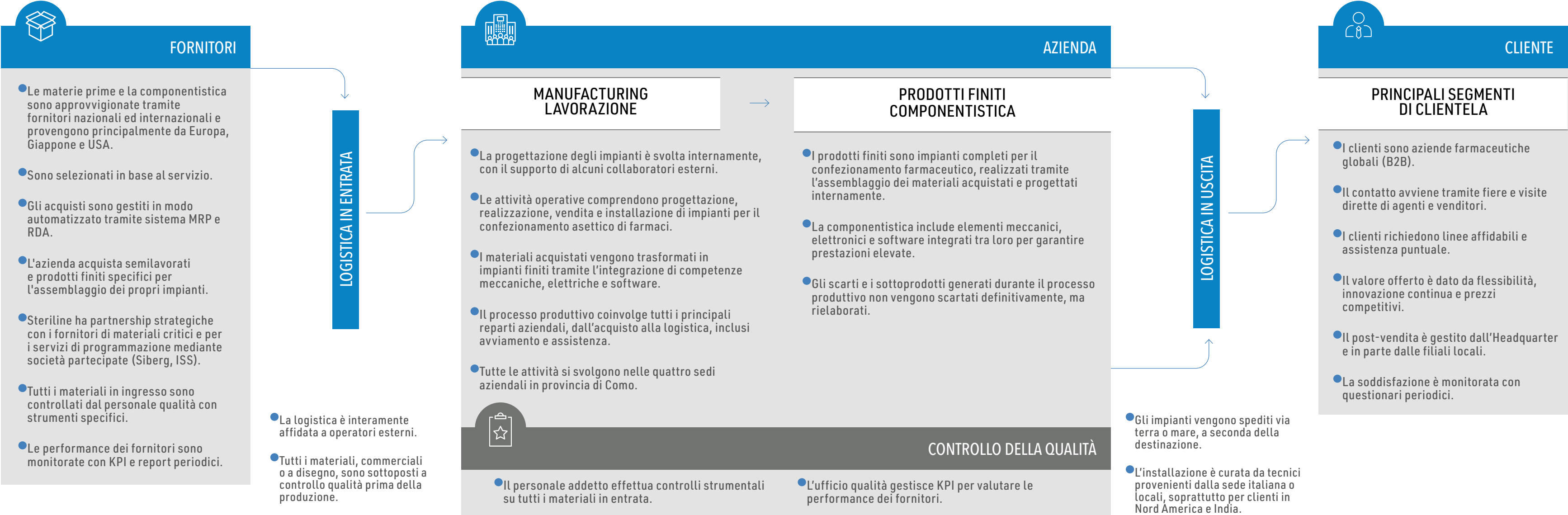
Il coordinamento del servizio è guidato dal quartier generale di Steriline in Italia dove lavorano più di 50 tecnici destinati al supporto tecnico, supporto software, consegna e montaggio parti di ricambio. I clienti sono inoltre supportati localmente, mediante filiali e partner situati in paesi strategici (ad esempio Germania/Europa, Stati Uniti, India).

ASSISTENZA CLIENTI:

- Disponibilità programmata di tecnici specializzati sul portafoglio macchine
- Fornitura ricambi
- Visite di ispezione e manutenzione adattate alle esigenze e alle risorse del cliente
- Manutenzione preventiva e strategica
- Ammodernamento
- Accesso per diagnosi da remoto e trouble shooting
- Formazione del personale
- Convalide e qualifiche



LA CREAZIONE DI VALORE



IL PERCORSO ESG - MATRICE DI MATERIALITÀ

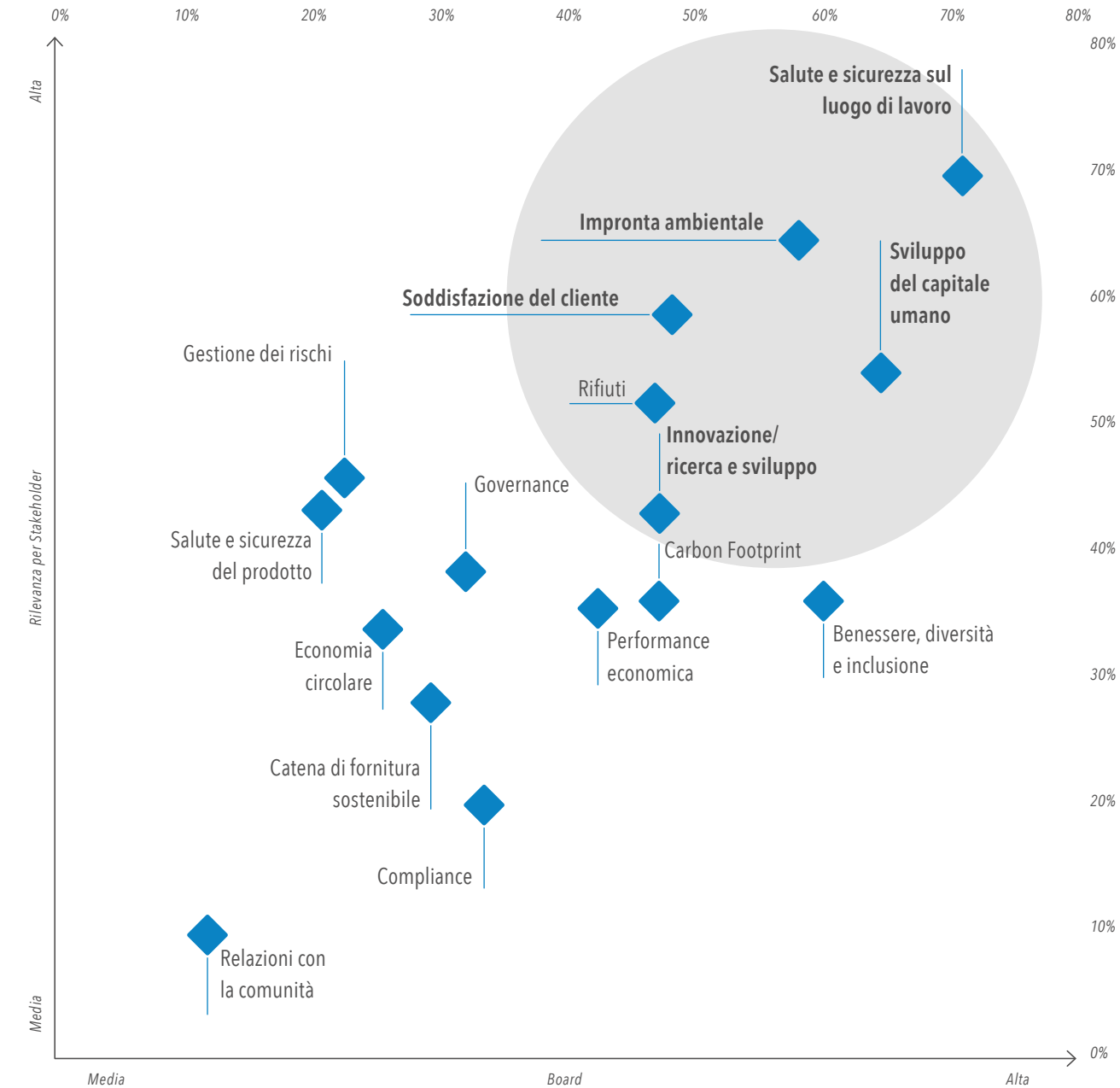
Nel corso della prima edizione del proprio Bilancio di Sostenibilità, Steriline ha avviato un percorso strutturato per integrare i principi ESG (Environmental, Social, Governance) nel proprio modello di business, con l'obiettivo di generare valore sostenibile nel lungo periodo.

In linea con le migliori pratiche internazionali l'azienda ha adottato un approccio metodologico solido, basato sull'analisi di materialità. Il processo si è sviluppato in più fasi, a partire dall'ascolto e coinvolgimento dei principali stakeholder – clienti, dipendenti, fornitori e management – attraverso strumenti e modalità differenziate in base alla categoria.

Questo ha portato alla definizione della matrice di materialità, che ha permesso di individuare cinque tematiche strategiche e coerenti con l'identità di Steriline e il settore in cui opera: impronta ambientale, salute e sicurezza sul lavoro, sviluppo del capitale umano, soddisfazione del cliente e innovazione e ricerca & sviluppo.

Sulla base di queste priorità, Steriline ha elaborato un **Piano di Sostenibilità triennale (2023-2025)** articolato in obiettivi, azioni e KPI per ciascuna dimensione ESG. L'attuazione del piano è monitorata attraverso incontri periodici del Comitato ESG e un sistema interno di valutazione dei progressi. Tra le principali iniziative intraprese figurano l'avvio del percorso verso la certificazione ISO 14001, il potenziamento delle politiche di welfare e sicurezza, investimenti in tecnologie avanzate per l'efficienza produttiva e la riduzione dell'impatto ambientale.

Questo approccio ha permesso a Steriline di strutturare un sistema di gestione della sostenibilità solido e orientato al futuro, rafforzando la propria competitività e la creazione di valore condiviso con tutti gli stakeholder.



GRI 3-1
Processo di determinazione
dei temi materiali
GRI 3-2
Elenco di temi materiali e lo
stakeholder engagement



GRI 2-29
Approccio al coinvolgimento
degli stakeholder

I TEMI MATERIALI SELEZIONATI

- Impronta ambientale
- Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- Sviluppo del capitale umano
- Soddisfazione del cliente
- Innovazione e Ricerca & Sviluppo

IL PERCORSO ESG - STRATEGIA

Nel percorso di transizione verso un modello di business sempre più sostenibile, Steriline ha deciso di rafforzare l'impianto metodologico della propria rendicontazione di sostenibilità a partire dal presente report, in linea con i requisiti della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). A partire dal 2024, l'azienda ha pianificato un'evoluzione strutturale del proprio approccio, che prevede l'integrazione sistematica del principio della doppia materialità e l'adozione dei criteri di analisi IRO (Impatti, Rischi e Opportunità) previsti dagli standard ESRS.

Questo potenziamento metodologico mira a consolidare ulteriormente il Piano di Sostenibilità ESG 2023-2025, già oggi asse portante dell'impegno dell'azienda per un impatto positivo lungo tutta la catena del valore. L'upgrade consentirà una maggiore integrazione tra obiettivi strategici, metriche di performance e governance, rafforzando la trasparenza e la capacità dell'organizzazione di generare valore condiviso nel lungo periodo, anche in vista della definizione del nuovo piano 2026-2028. Pur non essendo ancora soggetta agli obblighi normativi, Steriline ha scelto di applicare volontariamente i principi della doppia materialità, adottando un metodo strutturato e trasparente per identificare le tematiche ESG più rilevanti. Il processo si è articolato in tre fasi principali:

- Mappatura e valutazione degli impatti ambientali e sociali generati dall'organizzazione, distinti tra effetti attuali e potenziali, positivi e negativi, ai quali è stata assegnata una valutazione su entità, scope, probabilità (per i potenziali) e irrimediabilità (per i negativi);
- Valutazione dei rischi e delle opportunità finanziarie connessi agli impatti ESG, considerando sia fattori interni sia dinamiche normative e di mercato;
- Definizione dei temi materiali, selezionando quelli più rilevanti per la strategia aziendale e per la creazione di valore sostenibile nel medio-lungo periodo.

Elemento cardine di questo percorso è stato il coinvolgimento degli stakeholder, attivato attraverso interviste qualitative e consultazioni mirate con clienti, fornitori e collaboratori. Le evidenze emerse hanno permesso di costruire una visione condivisa delle priorità ESG e di identificare cinque tematiche strategiche per Steriline: impronta ambientale, salute e sicurezza sul lavoro, sviluppo del capitale umano, soddisfazione del cliente e innovazione e ricerca & sviluppo.



GRI 3-1
Processo di determinazione
dei temi materiali



GRI 2-29
Approccio al coinvolgimento
degli stakeholder

IL PERCORSO ESG - PROSPETTIVA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDERS

Con l'obiettivo di rafforzare la solidità e la rilevanza del processo di analisi di doppia materialità, Steriline ha avviato un percorso strutturato di coinvolgimento degli stakeholder. Il processo, progettato per garantire un dialogo autentico e bidirezionale con le controparti più rilevanti per l'organizzazione, è soggetto a continua evoluzione e miglioramento.

La fase iniziale ha coinvolto, attraverso interviste qualitative, le seguenti categorie di stakeholder: azionisti, clienti, fornitori e istituti finanziari. Gli incontri sono stati condotti con il coordinamento della Funzione ESG, con il supporto di referenti interni e consulenti ESG specializzati, con l'obiettivo di alimentare una riflessione strategica condivisa e allineata con il piano di sostenibilità aziendale.

Dalle attività di ascolto sono emersi numerosi spunti coerenti con i temi già presenti nel Piano di Sostenibilità ESG 2023-2025. In particolare, è stato evidenziato un forte interesse verso la lotta al cambiamento climatico, la sostenibilità della catena di fornitura, il benessere e la sicurezza dei lavoratori, la soddisfazione del cliente e l'innovazione di prodotto e processo.

È emersa, in modo trasversale, la necessità di consolidare la cultura d'impresa, valorizzando il purpose aziendale e promuovendo una diffusione concreta dei principi di etica, integrità e responsabilità nel fare impresa.

Un ulteriore elemento emerso riguarda la collaborazione lungo la catena del valore, da perseguire attraverso pratiche condivise di valutazione e rendicontazione, l'utilizzo di strumenti digitali di misurazione ESG e l'adozione progressiva di standard e certificazioni riconosciuti a livello internazionale.

Steriline intende continuare ad ampliare il coinvolgimento degli stakeholder nel tempo, integrando ulteriori categorie e modalità di ascolto, al fine di rendere questo processo sempre più solido, inclusivo e strategico.



GRI 3-1
Processo di determinazione
dei temi materiali



GRI 2-29
Approccio al coinvolgimento
degli stakeholder

IL PERCORSO ESG - ANALISI IRO: IMPACT MATERIALITY

I risultati presentati rappresentano una prima applicazione dei principi della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), con l'obiettivo di anticipare l'adeguamento graduale dell'azienda al nuovo quadro normativo europeo in materia di rendicontazione di sostenibilità. L'analisi ha permesso di identificare i temi con il maggiore impatto effettivo o potenziale sull'ambiente e sulle persone, alla luce delle attività svolte da Steriline e delle aspettative espresse dai principali stakeholder.

Le evidenze raccolte, seppur preliminari, indicano la centralità di tematiche ambientali e di filiera – come l'uso efficiente delle risorse, l'energia, l'adattamento ai cambiamenti climatici e la gestione dei fornitori – oltre a rilevanti aspetti legati alla sicurezza del prodotto e alle condizioni di lavoro. Questi ambiti costituiscono già oggi delle priorità gestionali e saranno oggetto di ulteriori approfondimenti e rafforzamento nella fase di piena implementazione del nuovo impianto ESG. Coerentemente con l'evoluzione dei requisiti previsti dalla CSRD e dagli standard ESRS, i risultati di questa prima valutazione saranno oggetto di validazione interna e progressiva integrazione all'interno del prossimo Piano Strategico 2026–2028.

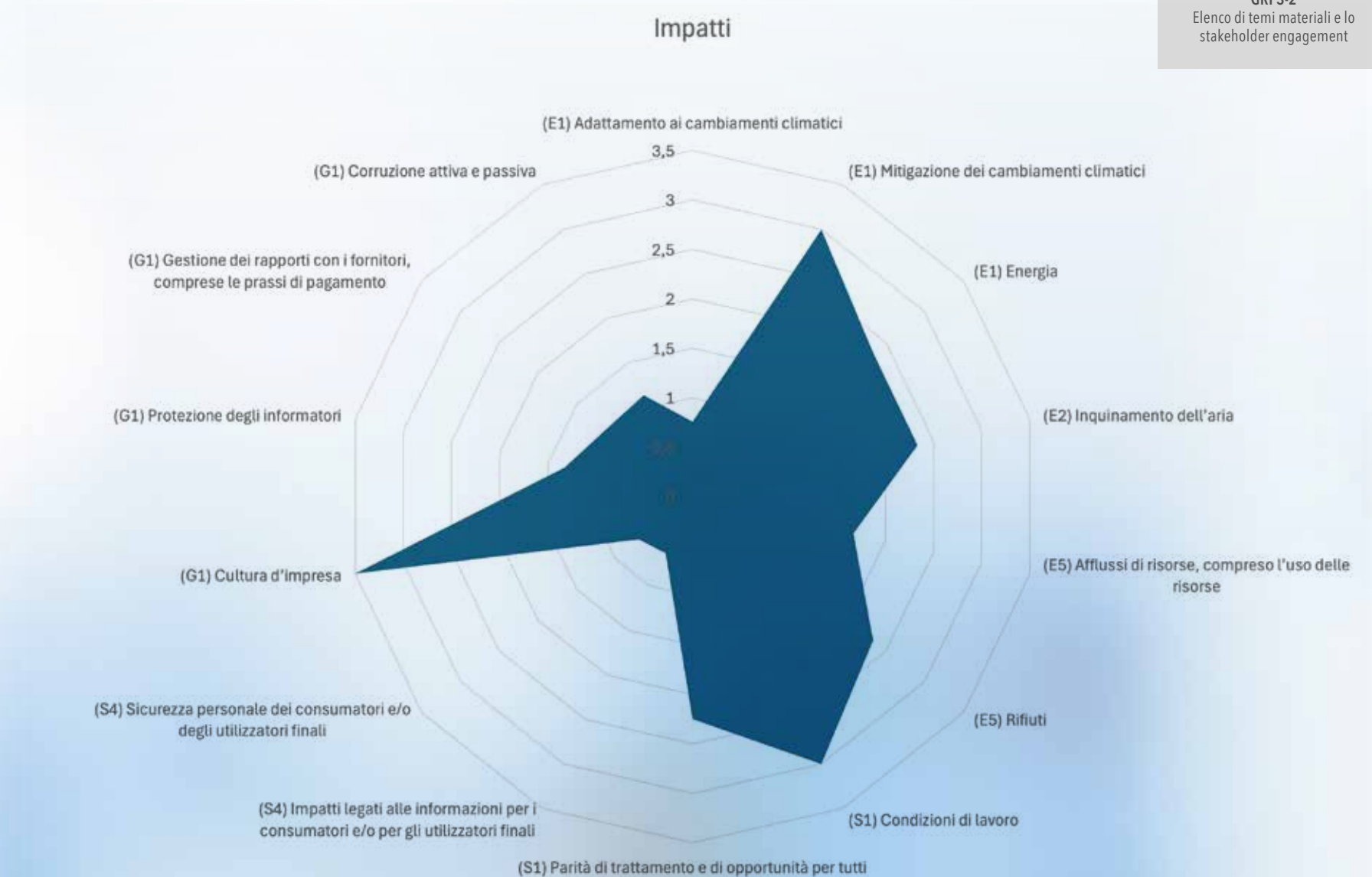
In tale contesto, verrà inoltre adottata una nuova matrice di doppia materialità, che rappresenterà in modo più strutturato e trasparente il legame tra impatti, rischi, opportunità e priorità aziendali di lungo termine.

Il prossimo report di sostenibilità includerà dunque una versione aggiornata e formalmente consolidata di questa analisi, fungendo da snodo tra la rendicontazione attuale e la piena conformità ai nuovi obblighi normativi. Questo approccio riflette l'impegno di Steriline nel consolidare una governance della sostenibilità robusta e allineata alle migliori pratiche europee.



GRI 3-1
Processo di determinazione
dei temi materiali

GRI 3-2
Elenco di temi materiali e lo
stakeholder engagement



IL PERCORSO ESG - ANALISI IRO: FINANACIAL MATERIALITY

La valutazione della materialità finanziaria ha rappresentato un ulteriore passo nel percorso di adeguamento progressivo di Steriline agli standard ESRS, contribuendo a identificare i fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) che possono generare rischi o opportunità finanziarie rilevanti per l'organizzazione.

Tale analisi si è concentrata sulla potenziale incidenza di questi fattori sulla performance economico-finanziaria nel breve, medio e lungo termine. I risultati mostrano che alcune tematiche, già identificate come significative nella valutazione degli impatti, assumono una rilevanza anche sul piano finanziario.

È il caso, ad esempio, della gestione dei rifiuti speciali, dei consumi energetici legati alla produzione, della sicurezza dei prodotti e della capacità di mitigare gli effetti dei cambiamenti climatici. Questi ambiti sono associati a rischi specifici (es. costi ambientali e regolatori, sanzioni, danni reputazionali o interruzioni operative) che, se non gestiti adeguatamente, potrebbero tradursi in impatti economici misurabili. Inoltre, si evidenziano opportunità di tipo strategico legate alla transizione energetica e al miglioramento dell'efficienza, che potrebbero generare benefici sia economici sia reputazionali.

L'installazione di impianti fotovoltaici e il ricorso a contratti PPA, ad esempio, sono valutati come leve

positive per ridurre la dipendenza da fonti non rinnovabili e migliorare la competitività a medio termine.

Alcune tematiche, pur presentando un impatto limitato nel contesto attuale, vengono comunque monitorate in ottica prudenziale, tra cui la gestione dei rapporti con i fornitori, il rischio di corruzione passiva o le dinamiche legate al whistleblowing. La loro inclusione nel perimetro di analisi riflette una visione integrata del rischio che non si limita all'impatto immediato, ma considera anche la potenziale evoluzione normativa e reputazionale.

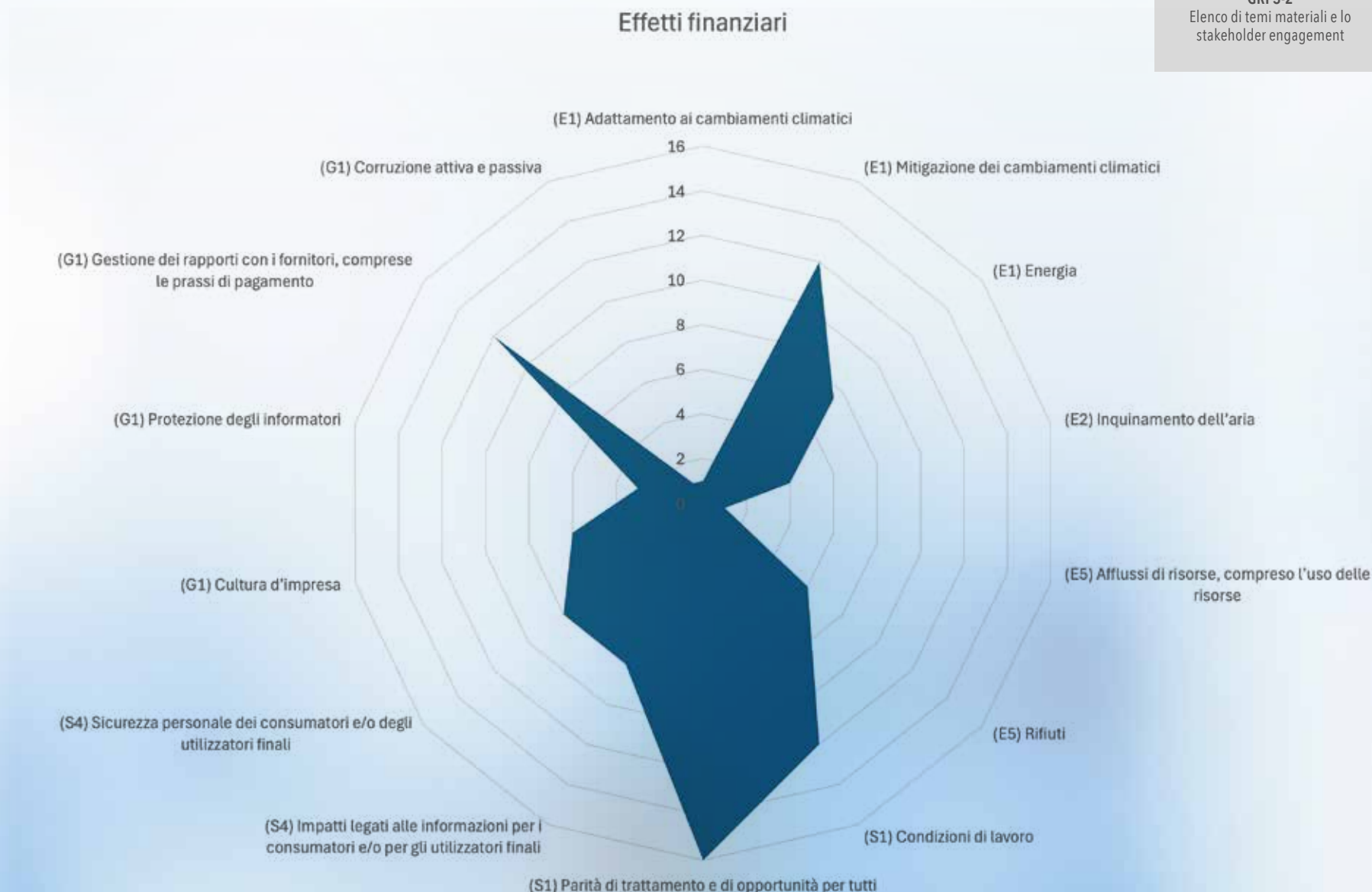
Nel complesso, la mappatura della materialità finanziaria costituisce una base fondamentale per l'integrazione dei temi ESG nella gestione del rischio d'impresa e nella pianificazione strategica. Anche in questo caso, la metodologia adottata rappresenta una fase preliminare, che sarà consolidata e pienamente integrata nella definizione del prossimo Piano Strategico 2026-2028.

I risultati aggiornati troveranno piena rappresentazione nella nuova matrice di doppia materialità, che verrà pubblicata nel prossimo ciclo di rendicontazione, in coerenza con gli obblighi previsti dalla CSRD.



GRI 3-1
Processo di determinazione
dei temi materiali

GRI 3-2
Elenco di temi materiali e lo
stakeholder engagement



LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ



TEMA MATERIALE

STAKEHOLDER
INTERESSATI

Comunità
Sistema Paese

OBIETTIVO

AZIONI

2023 2024 2025

Sistema di Gestione
Ambientale ISO 14001

Avvio del processo e conseguimento della
certificazione «ISO 14001»



Lotta al cambiamento
climatico

Investimenti per la progressiva riduzione delle
emissioni (e.g. energia da fotovoltaico)



Ottimizzazione della logistica in filiera



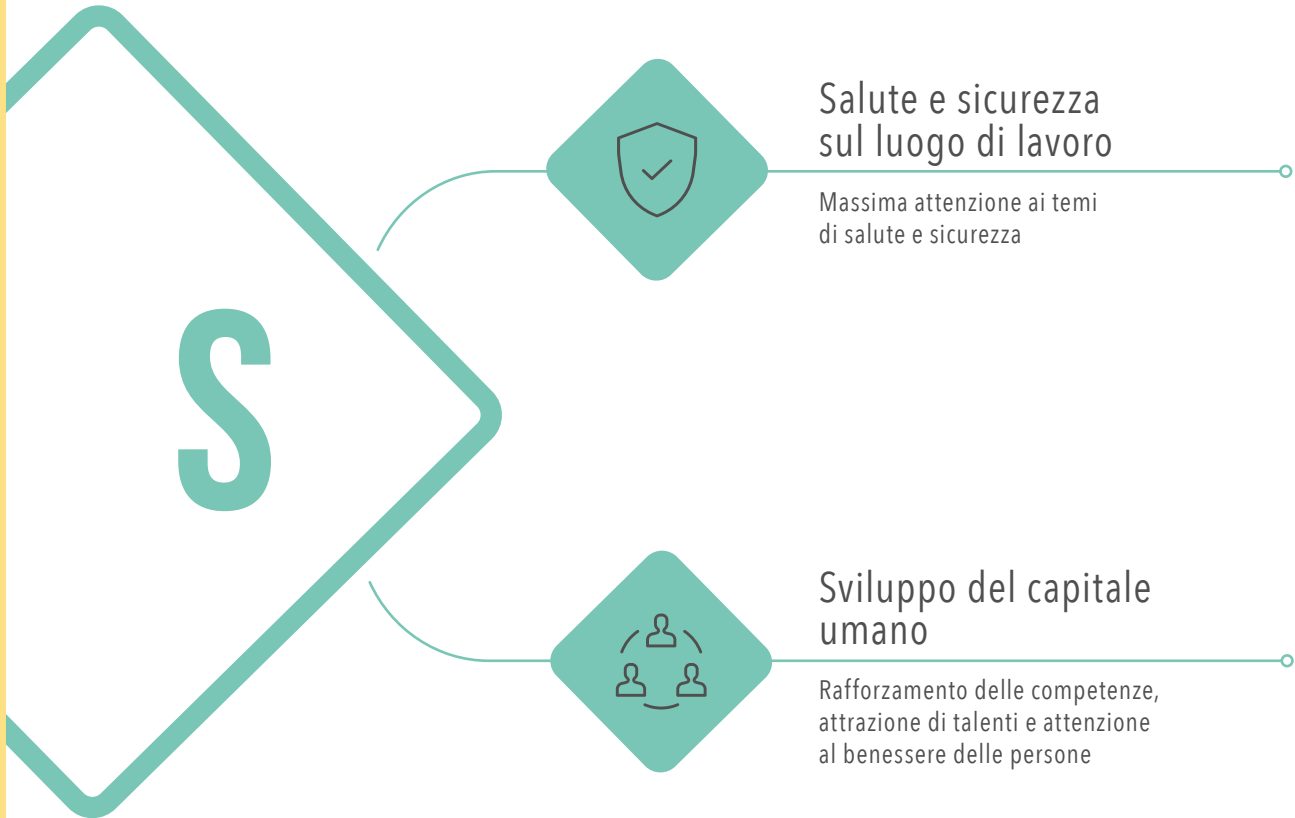
Gestione dei rifiuti

Consolidamento delle attività già in atto



◆ YES ◇ NO

LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ



TEMA MATERIALE

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
Massima attenzione ai temi di salute e sicurezza

Sviluppo del capitale umano
Rafforzamento delle competenze, attrazione di talenti e attenzione al benessere delle persone

STAKEHOLDER INTERESSATI

Risorse umane
Clienti
Fornitori

Imprese e organizzazioni
Risorse umane

OBIETTIVO

Consolidamento di risorse e competenze interne

Presidio e aggiornamento continuo di processi e procedure

Attenzione alla crescita professionale delle persone

Attenzione al benessere delle persone

AZIONI

	2023	2024	2025
Formazione di competenze interne	◆	◆	◆
Percorso verso una certificazione «ISO 45001»	◇	◆	◆
Continui investimenti su tutte le sedi aziendali in formazione, dispositivi di protezione individuale e analisi dei rischi	◆	◆	◆
Investimenti in formazione	◆	◆	◆
Estensione di sistemi di MBO e Premi di Risultato	◇	◆	◆
Consolidamento delle politiche di welfare e servizi dedicati ai dipendenti in collaborazione con attori del territorio	◇	◆	◆

◆ SÌ ◇ NO



LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ



STAKEHOLDER INTERESSATI

Risorse umane
Clienti

OBIETTIVO

Miglioramento continuo di strumenti e processi per la Customer Satisfaction

Imprese e organizzazioni

Consolidare le collaborazioni in una logica di Open Innovation e sviluppare processi interni orientati all'innovazione

AZIONI

2023 2024 2025

Consolidare i processi di condivisione interna in tema di soddisfazione del cliente	◆	◇	◇
Attivazione di nuovi processi per l'ingaggio dei clienti, identificazione di target e strumenti di analisi per la Customer Satisfaction	◆	◆	◆
Investimenti in formazione e competenze orientate alla qualità ed alla soddisfazione del cliente	◇	◆	◆

Presidio e sviluppo delle attuali collaborazioni con università, centri di ricerca e sistema scolastico	◆	◆	◆
Innovazione continua nell'ambito della stampa 3D	◆	◆	◆
Implementazione dei progetti di robotizzazione per il mondo farmaceutico	◆	◆	◆
Consolidare sistemi di gestione e competenze interne per l'innovazione	◇	◆	◆

◆ SÌ ◇ NO

LE PERFORMANCE ESG

In questo capitolo vengono descritti i risultati del periodo di rendicontazione e gli obiettivi del piano di sostenibilità declinati nella dimensione ambientale, sociale ed economica (ESG). Per ciascuna dimensione, risultati e obiettivi vengono misurati attraverso gli standard GRI e associati agli obiettivi di sviluppo delle Nazioni Unite (SDG).

DIMENSIONE AMBIENTALE

Nel contesto di un settore ad alto contenuto tecnologico come quello della produzione di sistemi per il riempimento asettico e la manipolazione sterile in ambito farmaceutico, Steriline riconosce l'importanza strategica di una gestione responsabile delle risorse e degli impatti ambientali generati dalle proprie attività operative. La natura fortemente automatizzata e ad elevata precisione dei propri impianti produttivi rende imprescindibile un approccio integrato che coniughi innovazione, efficienza e sostenibilità.

Nel 2024, l'azienda ha rafforzato il proprio impegno verso la transizione ecologica, proseguendo gli investimenti mirati all'ammodernamento tecnologico, all'efficientamento energetico degli impianti e all'adozione di soluzioni low-impact lungo tutta la catena del valore. Le attività si sono concentrate sulla riduzione dei consumi energetici e idrici, sull'utilizzo di fonti rinnovabili, sulla gestione ottimizzata dei rifiuti e sull'introduzione di tecnologie più intelligenti ed efficienti nei reparti produttivi.

Steriline conferma la propria scelta di approvvigionarsi da fonti energetiche rinnovabili, integrando impianti fotovoltaici che contribuiscono in modo crescente alla copertura del fabbisogno aziendale.

Parallelamente, l'azienda continua ad ottimizzare le performance delle apparecchiature più energivore, introducendo soluzioni mecatroniche e robotiche di nuova generazione volte a ridurre consumi, dimensioni e impatti.

Anche la gestione dell'acqua rappresenta una priorità: grazie a un sistema produttivo a circuito chiuso, vasche di ricircolo e simulazioni tecniche dei cicli produttivi, Steriline riduce al minimo l'utilizzo della risorsa idrica. È inoltre in fase di sviluppo un progetto per la realizzazione di nuove vasche dedicate al recupero dell'acqua piovana, a ulteriore conferma della volontà aziendale di operare nel pieno rispetto dell'ambiente.

Infine, in ottica di economia circolare, prosegue la collaborazione strutturata con operatori specializzati nella gestione dei rifiuti, con ritiri mensili delle principali frazioni (carta, plastica, legno, acciaio e vetro) e l'uso consolidato di compattatori per la riduzione dei volumi, in un'ottica di ottimizzazione logistica e minore impatto ambientale. Attraverso queste iniziative, Steriline si impegna a integrare in modo sempre più incisivo i principi della sostenibilità ambientale nella propria strategia industriale, contribuendo alla costruzione di un sistema produttivo farmaceutico più sicuro, efficiente e a basso impatto.



OBIETTIVI E RISULTATI



AREA	TEMA	 OBIETTIVI		 ATTIVITÀ PREVISTE 2024	 AVANZAMENTO DELL'OBIETTIVO	 RISULTATI	 IMPEGNI
E	Impronta ambientale Gestire e mitigare gli impatti sull'ambiente delle proprie attività	Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001		Avvio del processo e conseguimento della certificazione «ISO 14001»	75% dell'obiettivo sui 3 anni	Identificazione fornitore e avvio processo di disegno e implementazione	Completamento implementazione del sistema di gestione e suo avvio
		Lotta al cambiamento climatico		Investimenti per la progressiva riduzione delle emissioni (e.g. energia da fotovoltaico)	25% dell'obiettivo sui 2 anni	Inizio costruzione nuove unità produttive	Trasferimento attività in edifici nuovi dotati di pompe di calore
						Progetto impianto	Installazione nuovo impianto fotovoltaico da 200kW
				Ottimizzazione della logistica in filiera	25% dell'obiettivo sui 3 anni	Riduzione delle emissioni di CO² Minore spreco di materiali e risorse	Eliminazione spostamenti interni con realizzazione nuova sede
		Gestione dei rifiuti		Miglioramento continuo	100% sui 3 anni	Implementata e migliorata la gestione della raccolta differenziata nel reparto produttivo, anche grazie a investimenti in nuovi contenitori dedicati.	Miglioramento continuo

ATTIVITÀ DI IMPATTO 2024 - AMBIENTALE

Nel corso del 2024, Steriline ha consolidato il proprio impegno verso la riduzione dell'impronta ambientale, portando avanti in modo coerente le azioni previste dal Piano di Sostenibilità 2023-2025. In particolare, si è registrato un avanzamento significativo nel percorso verso la certificazione ambientale ISO 14001, con il raggiungimento del 75% dell'obiettivo triennale.

L'azienda ha infatti avviato il processo di progettazione e implementazione del sistema di gestione, identificando i fornitori e definendo l'impianto organizzativo necessario al conseguimento della certificazione entro il 2026.

Sul fronte della lotta al cambiamento climatico, il 2024 ha visto la concretizzazione di un progetto strategico per la crescita e la sostenibilità aziendale: lo sviluppo del nuovo polo produttivo adiacente all'headquarter di Como. La nuova sede, entrata in fase di costruzione nei primi mesi del 2025, prevede la riqualificazione di un'area industriale esistente attraverso soluzioni architettoniche ed energetiche avanzate. Tra queste si evidenziano l'installazione di un impianto fotovoltaico da 200 kW che si aggiunge a quello già in funzione da 130 kW, l'impiego di un innovativo sistema di raffrescamento a pavimento alimentato da acqua a temperatura costante proveniente dall'acquedotto industriale e la ristrutturazione completa dell'edificio uffici con interventi su involucro, impianti e illuminazione.

L'accorpamento delle funzioni oggi distribuite tra le sedi di Lurate Caccivio e Albese con Cassano nel nuovo sito di via Tentorio consentirà una significativa razionalizzazione dei flussi logistici e una riduzione degli spostamenti di merci e personale, contribuendo così al contenimento delle emissioni.

In parallelo, è stato avviato il monitoraggio sistematico della carbon footprint aziendale, uno strumento fondamentale per mappare le principali fonti emissive e orientare con maggiore efficacia le future azioni di mitigazione.

L'attenzione alla sostenibilità si è riflessa anche nella gestione quotidiana degli impianti, con un controllo intelligente e adattivo dei sistemi di riscaldamento e raffrescamento, ottimizzati settimanalmente in funzione delle condizioni meteo e dei cicli di presenza del personale, al fine di evitare sprechi energetici.

Sul piano operativo, Steriline ha compiuto progressi anche in tema di logistica e gestione dei rifiuti. È stato raggiunto il 25% dell'obiettivo triennale relativo all'ottimizzazione della logistica in filiera, con una riduzione misurabile dei trasporti interni e un minore spreco di materiali e risorse. Ancora più avanzati i risultati nella gestione dei rifiuti, dove è stato completato quanto previsto per il triennio: nel reparto produttivo è stata infatti implementata e migliorata la raccolta differenziata, anche grazie a investimenti in nuovi contenitori dedicati e a un coinvolgimento attivo del personale, che ha adottato comportamenti più responsabili nella gestione quotidiana delle risorse.

Nel complesso, l'anno 2024 ha rappresentato per Steriline una tappa importante nel percorso verso un modello industriale più sostenibile, in cui l'innovazione tecnologica, la governance ambientale e la cultura aziendale convergono verso una gestione sempre più consapevole e integrata.



CAMBIAMENTO CLIMATICO

Come anticipato nel paragrafo precedente, nel corso del 2024 Steriline ha avviato un monitoraggio sistematico della **Carbon Footprint di Organizzazione**, consolidando il proprio impegno verso una gestione sempre più consapevole delle **emissioni climalteranti**.

Ad **aprile 2025** è stata completata la **seconda rendicontazione** riferita all'anno solare **2024**, elaborata secondo i criteri del **GHG Protocol – Corporate Accounting and Reporting Standard**. L'analisi ha incluso le **emissioni dirette (Scope 1)** e **indirette da energia elettrica acquistata (Scope 2)**.

Il **totale delle emissioni per il 2024** ammonta a **297,7 tonnellate di CO² equivalente**, registrando un **aumento del 12,6%** rispetto all'anno precedente. L'incremento è attribuibile in particolare a una maggiore **attività operativa**, all'**ampliamento della flotta aziendale** e alla **internalizzazione dei trasporti interni** tra sedi, oltre che all'**apertura di due nuovi magazzini in locazione**, che hanno comportato un aumento dei consumi elettrici.

L'analisi ha permesso di individuare **due ambiti prioritari di intervento**:

- **l'efficientamento e la decarbonizzazione del sistema di riscaldamento aziendale,**
- **la progressiva transizione verso un approvvigionamento elettrico da fonti rinnovabili.**

A tal fine, nel **2025** sono previsti **interventi strutturali e impiantistici già descritti nelle pagine precedenti**, tra cui:

- **il trasferimento di alcune attività operative nel nuovo polo produttivo** dotato di **pompe di calore**, al fine di **ridurre l'utilizzo di gas naturale;**
- **l'installazione di un nuovo impianto fotovoltaico da 200 kW**, che si aggiunge a quello esistente da 130 kW, con l'obiettivo di **coprire parte dei consumi elettrici con energia rinnovabile autoprodotta.**

Questa attività di rendicontazione, che sarà svolta con **cadenza annuale**, rappresenta uno **strumento strategico per il monitoraggio continuo delle performance ambientali** e per **guidare le future scelte aziendali in chiave di sostenibilità**.

Il documento completo della Carbon Footprint 2024 è consultabile tramite il QR code a fianco.



DIMENSIONE SOCIALE

Nel settore altamente specializzato della produzione di sistemi automatizzati per il riempimento asettico e la manipolazione sterile, il capitale umano rappresenta per Steriline un asset strategico, fondamentale per la crescita, la qualità e l'innovazione continua. In un contesto globale sempre più interconnesso e competitivo, l'azienda riconosce che il successo a lungo termine dipende non solo dalla tecnologia che sviluppa, ma anche dalle persone che la progettano, la implementano e la fanno evolvere ogni giorno.

Nel 2024, Steriline ha rafforzato il proprio impegno nella costruzione di un ambiente di lavoro dinamico, inclusivo e orientato allo sviluppo delle competenze, coerente con la propria vocazione internazionale e la complessità dei mercati serviti. L'organizzazione promuove un approccio partecipativo e orientato al benessere, in cui ogni collaboratore è valorizzato non solo per le sue competenze tecniche, ma anche per la lealtà, la proattività e la capacità di contribuire in modo significativo alla cultura aziendale.

L'azienda investe costantemente in percorsi formativi personalizzati, che consentano lo sviluppo professionale e l'emersione dei talenti, anche attraverso strumenti di crescita interna e percorsi di carriera strutturati. Particolare attenzione viene posta alla valorizzazione delle diversità e all'inclusione, intese come condizioni necessarie per generare un ambiente di lavoro ricco di idee, confronto e innovazione. Ogni individuo è messo nella condizione di esprimere liberamente opinioni, iniziative e visioni, contribuendo con la propria unicità alla crescita del know-how aziendale.

Il concetto di "sterilità" che caratterizza i prodotti di Steriline non si riflette nell'organizzazione interna, dove anzi si promuove la contaminazione positiva di idee e competenze. Questa apertura si traduce concretamente anche nell'attenzione ai giovani e al mondo dell'istruzione: l'azienda rafforza anno dopo anno le relazioni con università e istituti tecnici, supportando progetti accademici, stage, tirocini e percorsi di alternanza scuola-lavoro, con l'obiettivo di formare nuovi talenti in linea con i propri valori e le sfide del settore.

In questo scenario, la dimensione sociale della sostenibilità per Steriline non è un'attività accessoria, ma un elemento strutturale della propria strategia d'impresa, nella convinzione che siano le persone a costruire l'innovazione, e non il contrario. Solo attraverso un'organizzazione che investe nella crescita umana e professionale è possibile affrontare con successo le sfide dell'industria del futuro.



OBIETTIVI E RISULTATI



AREA	TEMA	OBIETTIVI		ATTIVITÀ PREVISTE 2024	AVANZAMENTO DELL'OBIETTIVO	RISULTATI	IMPEGNI 2025
S	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	Consolidamento di risorse e competenze interne		Formazione di competenze interne	100% obiettivo annuale	Conseguito attestato trainer interno	Miglioramento continuo
		Presidio e aggiornamento continuo di processi e procedure		Percorso verso una certificazione «ISO 45001»	0% obiettivo sui 3 anni	Non è stata effettuata la valutazione costi/benefici	Pianificare le attività di valutazione da chiudersi entro il 2026
				Continui investimenti su tutte le sedi aziendali in formazione, dispositivi di protezione individuale e analisi dei rischi	100% obiettivo annuale	Aggiornamento analisi rischio su tutto il perimetro aziendale	Estensione analisi rischio a Como 3
S	Sviluppo del capitale umano	Attenzione alla crescita professionale delle persone		Investimenti in formazione	100% obiettivo annuale	Coach individuali, palestre formative Formazione linguistica	Estensione e potenziamento attività
		Attenzione al benessere delle persone		Estensione di sistemi di MBO e Premi di Risultato	80% obiettivo annuale	Avviato e implementato	Completamento, rodaggio e test del sistema
				Consolidamento delle politiche di welfare e servizi dedicati ai dipendenti in collaborazione con attori del territorio	100% obiettivo annuale	Adottata nuova piattaforma che offre maggiore completezza	Aumentare grado di utilizzo già molto soddisfacente (85%)

ATTIVITÀ DI IMPATTO 2024 - SOCIALE

Nel 2024, Steriline ha compiuto importanti passi avanti nel rafforzamento del proprio capitale umano, consolidando un approccio che integra sviluppo professionale, benessere organizzativo e presidio della sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'anno si è caratterizzato per un forte investimento nella formazione, volto a sostenere la crescita delle competenze trasversali e manageriali del personale. In particolare, è stata inserita una figura dedicata all'insegnamento della lingua inglese a tutto il personale, contribuendo a innalzare il livello di preparazione linguistica interna. Parallelamente, è stato avviato un progetto di sviluppo organizzativo che ha coinvolto l'intera struttura manageriale: attraverso sessioni di coaching individuale per la direzione e palestre formative per i ruoli chiave, l'azienda ha favorito la condivisione e l'allineamento su una nuova definizione di vision, mission e valori, con un impatto positivo sull'identità culturale e sull'engagement interno.

L'attenzione alla valorizzazione delle persone si è estesa anche alla revisione dei sistemi di incentivazione. È stato infatti avviato e implementato un nuovo sistema di MBO e premi di risultato, con un grado di avanzamento pari all'80% dell'obiettivo annuale, che verrà completato e testato nel 2025. In ambito welfare, Steriline ha adottato una nuova piattaforma digitale, più completa e flessibile, per la gestione dei servizi e delle iniziative rivolte ai dipendenti. Il cambiamento ha ottenuto un elevato tasso di soddisfazione tra gli utenti (85%) e ha permesso di ampliare l'accessibilità alle opportunità offerte.

In parallelo, si conferma l'impegno dell'azienda per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro.

Il 2024 ha visto il raggiungimento del 100% degli obiettivi annuali legati alla formazione interna e all'aggiornamento delle analisi di rischio, che sono state estese a tutto il perimetro aziendale. È stato conseguito da parte dell'RSPP aziendale l'attestato di trainer interno, a conferma della crescita delle competenze specialistiche sul tema. Rimane invece da avviare il percorso di valutazione costi/benefici per l'adozione della certificazione ISO 45001, la cui pianificazione è prevista per il biennio successivo.

Nel complesso, l'anno si è chiuso con risultati significativi in tutte le aree chiave del capitale umano, rafforzando una cultura organizzativa improntata alla partecipazione, alla formazione continua e al benessere diffuso.

Nel corso dell'anno Steriline ha contribuito al finanziamento di un progetto promosso da alcune fondazioni del territorio comasco, volto a coinvolgere e formare i giovani come parte attiva della cittadinanza, costruendo una comunità coesa e sostenibile.

Il progetto dal nome **“Changemakers for Como Unesco creative city”** prevedeva un percorso formativo dedicato agli SDG dell'Agenda 2023 delle Nazioni Unite e un concorso interdisciplinare per l'esplorazione e la sperimentazione creativa. I progetti realizzati dagli studenti partecipanti sono stati esposti ed è stata data vita al “Changemakers team”: uno spazio di incontro e confronto sui temi della sostenibilità animato dai giovani. Le azioni hanno consentito di dare vita a un'alleanza strategica con i poli formativi e gli istituti scolastici della provincia di Como.



Nel corso del 2024 Steriline ha continuato la collaborazione con gli Istituti Tecnici Superiori (ITS) del territorio, accogliendo studenti in tirocinio curriculare.

Ben otto giovani collaboratori provenienti dai corsi **“Tecnico superiore mecatronico industriale”** e **“Impianti e produzioni chimico farmaceutiche”** sono poi stati assunti a tempo indeterminato.



DIMENSIONE GOVERNANCE

La solidità della governance aziendale è il presupposto che consente a Steriline di operare in un contesto altamente regolamentato come quello delle tecnologie per ambienti sterili, garantendo qualità, trasparenza e innovazione continua. In un settore dove precisione, tracciabilità e affidabilità sono condizioni imprescindibili, la gestione responsabile dei processi aziendali diventa un fattore strategico, non solo per l'efficienza operativa, ma anche per la fiducia che l'azienda è in grado di trasmettere a clienti, partner e stakeholder.

Nel corso del 2024, Steriline ha rafforzato l'integrazione delle dimensioni ESG nei propri processi decisionali, sviluppando strumenti e pratiche che consolidano un approccio etico e orientato al lungo termine. Un ruolo centrale è stato assunto dal tema della soddisfazione del cliente, considerato non solo un obiettivo commerciale, ma un indicatore della qualità complessiva della governance: l'ascolto sistematico dei feedback, l'analisi della customer experience e il miglioramento dei processi interni sono stati al centro delle azioni di perfezionamento. In parallelo, l'innovazione e la Ricerca & Sviluppo rappresentano per Steriline una leva strutturale della propria strategia di sostenibilità.

I progetti sviluppati nel 2024 hanno incluso la collaborazione con centri di ricerca, università e start-up, con l'obiettivo di esplorare soluzioni di automazione avanzata, riduzione degli impatti ambientali e incremento dell'efficienza produttiva. Il tutto in un'ottica di open innovation, nella quale l'interconnessione con partner esterni diventa elemento essenziale per generare valore sostenibile. A guidare questi percorsi, un sistema di governance improntato a responsabilità, integrità e visione strategica, che si concretizza in meccanismi di controllo trasparente, monitoraggio delle performance, gestione dei rischi e promozione di una cultura aziendale fondata sull'etica. Per Steriline, infatti, la sostenibilità non è solo il "cosa" fare, ma soprattutto il "come": un principio che si riflette nella qualità delle decisioni e nella coerenza tra valori dichiarati e azioni intraprese.



OBIETTIVI E RISULTATI



AREA	TEMA	OBIETTIVI		ATTIVITÀ PREVISTE 2024	AVANZAMENTO DELL'OBIETTIVO	RISULTATI	IMPEGNI 2025
G	Soddisfazione del cliente	Miglioramento continuo di strumenti e processi per la Customer Satisfaction		Attivazione di nuovi processi per l'ingaggio dei clienti, identificazione di target e strumenti di analisi per la Customer Satisfaction	100% dell'obiettivo annuale	Testato con successo il nuovo questionario per la raccolta in presenza del feedback dei clienti	Implementazioene piena operatività
				Investimenti in formazione e competenze orientate alla qualità ed alla soddisfazione del cliente	100% dell'obiettivo annuale	Potenziamento dei processi dedicati	Miglioramento continuo
	Innovazione e ricerca e sviluppo	Consolidare le collaborazioni in una logica di Open Innovation e sviluppare processi interni orientati all'innovazione		Presidio e sviluppo delle attuali collaborazioni con università, centri di ricerca e sistema scolastico	80% annuale	Avviate partneship con ITS (Como e Bergamo)	Concludere valutazione su fornitori per la fluidodinamica e sviluppo partneship
				Innovazione continua nell'ambito della stampa 3D	80% annuale	Adozione nuovo materiale	Completamento mappatura component 3D
				Implementazione dei progetti di robotizzazione per il mondo farmaceutico	75% annuale	Avviato prototipo	Concludere eleaborazione offerta commerciale
				Consolidare sistemi di gestione e competenze interne per l'innovazione	50% su 3 anni	Spostato a 2025 la valutazioen ISO5600	Concludere valutazioen costi/benefici ISO5600

ATTIVITÀ DI IMPATTO 2024 - GOVERNANCE

Nel 2024 Steriline ha proseguito con decisione nel rafforzamento della propria governance operativa e strategica, intervenendo in modo sistemico su aree chiave come l'ottimizzazione dei processi interni, l'internazionalizzazione, la digitalizzazione gestionale e l'innovazione tecnologica. Uno dei principali risultati ha riguardato il consolidamento dell'utilizzo del nuovo sistema gestionale **SAP S/4HANA**, avviato nel 2023. Durante l'anno, l'integrazione dei flussi informativi e l'efficienza dei processi aziendali sono stati ulteriormente affinati, grazie anche a percorsi di formazione dedicata per il personale, finalizzati a garantire un'adozione piena e consapevole dello strumento in tutte le funzioni aziendali.

Dal punto di vista dell'innovazione, il 2024 è stato un anno di consolidamento e sperimentazione. L'azienda ha intensificato le collaborazioni con il sistema scolastico e universitario, avviando nuove partnership con gli ITS di Como e Bergamo, e attivando partnership strategiche con l'obiettivo di sviluppare progettualità condivise e aprire canali di collaborazione con il mondo accademico.

Nell'ambito della robotizzazione, è stato avviato con successo un prototipo, destinato a entrare in produzione nei primi mesi del 2025. Per quanto riguarda la stampa 3D, è stato introdotto un nuovo materiale ed è in corso una mappatura sistematica di tutti i componenti realizzati in stampa 3D, finalizzata a monitorare i risparmi di materia plastica e scarti. Prosegue inoltre l'impegno sul fronte della **Lean Manufacturing** con l'applicazione del metodo 5S agli ambienti produttivi.

Le attività svolte nel 2024 hanno generato risultati tangibili in termini di riordino delle aree, ottimizzazione dei layout e miglioramento dell'efficienza produttiva. In parallelo, sono state avviate azioni strutturate di miglioramento continuo, basate sull'ascolto diretto degli operatori (interviste e segnalazioni via e-mail), le cui evidenze vengono archiviate e monitorate in un sistema digitale dedicato, in linea con i requisiti ISO 9001.

Nel campo della Customer Satisfaction, è stato testato con successo un nuovo questionario da somministrare in presenza ai clienti, con l'obiettivo di raccogliere feedback più approfonditi e strutturati. A questo si sono affiancati investimenti in formazione sulle competenze legate alla qualità e alla relazione col cliente, portando al potenziamento dei processi dedicati.

Infine, sono state avviate valutazioni di natura strategica legate al modello di **Open Innovation**, tra cui l'analisi costi/benefici della certificazione ISO 56000, rimandata al 2025, e una riflessione strutturata sull'applicazione della fluidodinamica per il flusso d'aria negli isolatori, attualmente in fase di raccolta offerte da potenziali fornitori. Nel complesso, il 2024 ha confermato la volontà di Steriline di rafforzare una governance integrata, orientata alla crescita sostenibile, all'innovazione continua e alla piena valorizzazione delle competenze interne e dei partenariati strategici.



APPENDICE

Nota metodologica
Indice GRI
Le performance dell'azienda
Glossario



NOTA METODOLOGICA

Il presente documento rappresenta il terzo ciclo di rendicontazione volontaria di Steriline S.r.l., redatto con l'obiettivo di offrire una panoramica chiara e trasparente sulle performance ambientali, sociali e di governance (ESG). Il Report descrive il modello di gestione adottato, le politiche implementate, nonché i principali rischi, opportunità ed effetti associati ai temi materiali individuati. Il periodo di riferimento coincide con l'anno fiscale 2024 (1° gennaio – 31 dicembre) e il perimetro include tutte le sedi operative dell'azienda: la sede principale e la sua estensione in via Tentorio 30-31 a Como, lo stabilimento di Lurate Caccivio e l'officina meccanica di Albese con Cassano.

Steriline è consapevole dell'evoluzione del contesto normativo europeo in materia di sostenibilità, in particolare dell'entrata in vigore della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Sebbene non formalmente applicati, tali standard hanno ispirato l'impostazione del presente Report, in attesa di ulteriori chiarimenti normativi a seguito dell'“Omnibus” approvato dalla

Commissione Europea. Il documento è stato comunque redatto in coerenza con i principali riferimenti internazionali, tra cui gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals – SDG), rispetto ai quali il piano di sostenibilità dell'azienda si pone in continuità e coerenza, contribuendo – ove pertinente – al loro raggiungimento.

Lo standard adottato per la rendicontazione è il GRI – Global Reporting Initiative – secondo l'opzione “con riferimento agli Standard GRI”. In particolare, è stato utilizzato il GRI 1: Foundation 2021 come base metodologica. La dichiarazione d'uso è la seguente:

“Steriline S.r.l. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 con riferimento agli Standard GRI.”

INDICE GRI

GRI STANDARDS	Descrizione	Pagina
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	15
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	15
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	18,30,31
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-7 Dipendenti	18, 56
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-9 Struttura e composizione della governance	25
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-11 Presidente del massimo organo di governo	25
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	7, 39
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-23 Impegno in termini di policy	26
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	69
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	37
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	37
GRI 3: Temi materiali 2021	3-2 Elenco di temi materiali	37
GRI 201: Performance Economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	68
GRI 201: Performance Economiche 2016	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	68
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	50
GRI 302: Energia 2016	302-3 Intensità energetica	52
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-3 Prelievo idrico	52

GRI STANDARDS	Descrizione	Pagina
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	52
GRI 305: Emissioni 2016	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	52
GRI 305: Emissioni 2016	305-4 Intensità delle emissioni di GHG (location based)	53
GRI 305: Emissioni 2016	305-4 Intensità delle emissioni di GHG (market based)	53
GRI 306: Acque reflue e rifiuti 2021	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	53
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	58
GRI 401: Occupazione 2016	401-2 Benefit previsti per i dipendenti	61
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-9 Infortuni sul lavoro	62
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-10 Malattie professionali	61
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	405-1 Diversità tra gli organi di governo e tra i dipendenti	64
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	65
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	69
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	69
GRI 406: Non discriminazione 2016	417-3 Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	69
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	69
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016		
GRI 418: Privacy dei clienti 2016		

LE PERFORMANCE DELL’AZIENDA

⚡ GRI 302-1 Energia consumata all'interno delle organizzazioni				
	2022	2023	2024	unità di misura: gj
a. Consumo totale di energia da fonti non rinnovabili (Combustibili fossili)	4136,8	4303,2	4804,3	
di cui Gas naturale	2267,1	2303,5	2342,3	
di cui Benzina	97,0	101,0	81,2	
di cui Metano per autotrazione (GNC)	0,0	5,8	21,1	
di cui Gasolio	143,2	147,2	226,8	
di cui Consumo di energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	1629,5	1745,7	2133,1	
b. Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	415,6	378,0	291,2	
Consumo di energia rinnovabile autoprodotta	415,6	378,0	291,2	
Totale consumo di energia dell'organizzazione (a.+b.)	4552,4	4681,2	5095,6	

*Fattori di conversione tratti dalla "Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra", 2021 (ISPRA, Min. Transizione Ecologica).

* il fornitore di energia elettrica dichiara il 36% di energia da fonti rinnovabili, tale quota non è garantita, ma il contratto stabilisce una compensazione di emissioni proporzionale al consumo

🔊 GRI 302-3 Intensità energetica				
FORMULA	2022		2023	2024
GJ energia consumata/ Ricavi (mln di euro)	87,4		85,4	95,4

 GRI 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)					
TIPOLOGIA	2022		2023	2024	unità di misura: tCO2eq
Metano sedi	127,4		129,5	131,6	
Benzina	7,1		7,4	5,9	
Metano per autotrazione (GNC)	0,0		0,46	1,2	
Gasolio	10,6		10,9	16,7	
TOTALE EMISSIONI DIRETTE (Scope 1)	145,1		148,2	155,4	

 GRI 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)					
TIPOLOGIA	2022		2023	2024	unità di misura: tCO2eq
TOTALE EMISSIONI DA ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATATA Location based (Scope 2)	132,6		116,4	142,2	

Totale emissioni					
TIPOLOGIA	2022		2023	2024	unità di misura: tCO2eq
TOTALE EMISSIONI GHG Location based approach (Scope 1 + Scope 2)	277,7		264,4	297,7	

*Fattori di conversione tratti dalla "Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra", 2021 (ISPRA, Min. Transizione Ecologica).

**Fonte fattori di conversione: "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia" pubblicato da ISPRA (2023)

💧 GRI 305 - 4 Intesità delle emissioni di GHG - LOCATION BASED			
FORMULA	2022	2023	2024
Emissioni GHG Totali Location based/ Ricavi (mln di euro)	5,3	4,8	5,6

 GRI 303 - 3 Prelievo idrico				
FORTE DI PRELIEVO	2022	2023	2024	Unità di misura: ML
Acque di terze parti Acquedotto	3,1	5,3	4,3	

 GRI 306 - 3 Rifiuti prodotti					
TABELLA RIFIUTI		2022	2023	2024	Unità di misura: T
PLASTICA		21,6	24,5	41,4	
CARTONE		11,0	11,9	16,1	
METALLI VARI		55,3	64,5	49,3	
RAME		0,0	0,00	0,0	
LEGNO		32,7	52,3	67,2	
VETRO		10,4	37,2	46,8	
TOTALE		131,0	190,4	220,8	

LE PERFORMANCE DELL’AZIENDA

GRI 2-7 Dipendenti									
INDICATORE	2022			2023			2024		
COMPOSIZIONE DELLA FORZA LAVORO	donne	uomini	totale	donne	uomini	totale	donne	uomini	totale
Numero totale di dipendenti	30	169	199	31	184	215	38	203	241
Numero totale di dipendenti a tempo indeterminato	28	166	194	31	181	212	33	188	221
Numero totale di dipendenti a tempo determinato	2	3	5	0	3	3	5	15	20
Numero totale di dipendenti con orario non garantito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero totale di dipendenti full time	25	167	192	26	179	205	31	197	228
Numero totale di dipendenti part time	5	2	7	5	5	10	7	6	13

*Metodo utilizzato per il calcolo: conteggio a persona al 31/12 dell'anno di riferimento

GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti									
INDICATORE	2022			2023			2024		
COMPOSIZIONE DELLA FORZA LAVORO	donne	uomini	totale	donne	uomini	totale	donne	uomini	totale
Lavoratori che si appoggiano a un ufficio di collocamento	0	17	17	1	20	21	3	6	9
Stagisti	0	0	0	0	2	2	0	7	7

*Metodo utilizzato per il calcolo: conteggio a persona al 31/12 dell'anno di riferimento

GRI 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti										
INDICATORE	2022			2023			2024			
NUOVE ASSUNZIONI	donne	uomini	totale	donne		uomini	totale	donne	uomini	totale
Nuove assunzioni: fascia < 30 anni	7	12	19	2		0	2	2	18	20
Nuove assunzioni: fascia 30 - 50 anni	0	18	18	1		27	28	3	13	16
Nuove assunzioni: fascia > 50 anni	0	0	0	0		1	1	0	0	0
Totale nuove assunzioni	7	30	37	3		28	31	5	31	36
Percentuale di assunzioni rispetto al totale dei dipendenti			19%				15%			15%

PERSONALE CESSATO	donne	uomini	totale	donne		uomini	totale	donne	uomini	totale
Personale CESSATO: fascia < 30 anni	1	4	5	0		1	1	0	1	1
Personale CESSATO: fascia 30 - 55 anni	2	8	10	2		11	13	1	9	10
Personale CESSATO: fascia > 50 anni	0	3	3	1		0	1	0	3	3
Totale uscenti	3	15	18	3		15	18	1	13	14
Percentuale di cessati rispetto al totale dei dipendenti			9%				7%			6%

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro - Tabella riferita ai lavoratori dipendenti			
INDICATORE	2022	2023	2024
Decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	0	0	0
Infortuni sul lavoro registrabili	4	2	4
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili*	11,9	5,4	10,1
Tipologie principali di infortuni sul lavoro	tagli	tagli e fratture	tagli e fratture
Numero di giornate perse per infortunio	70	17	142
Numero di ore lavorate	337.468	368.191	395.880

* calcolati su base 1.000.000

GRI 403-10 Malattia professionale - Tabella riferita ai lavoratori dipendenti			
INDICATORE	2022	2023	2024
Decessi dovuti a malattia professionale	0	0	0
Casi di malattia professionale registrabili	0	0	0

LE PERFORMANCE DELL’AZIENDA

GRI 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti											
INFORMATIVA				2022		2023			2024		
COMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER GENERE, CATEGORIA ED ETÀ			donne	uomini	totale età	donne	uomini	totale età	donne	uomini	totale età
Dipendenti	Percentuale dei dipendenti per genere		15%	85%		14%	86%		15%	85%	
	Percentuale dipendenti: <30 anni		12%	18%	17%	18%	22%	21%	21%	20%	20%
	Percentuale dipendenti: 30 - 50 anni		85%	61%	65%	79%	59%	62%	66%	62%	62%
	Percentuale dipendenti: >50 anni		3%	21%	18%	3%	19%	17%	13%	19%	18%
CdA	TOTALE genere		1	4	5	1	4	5	1	4	5
	Percentuale dei dipendenti per genere		20%	80%		20%	80%		20%	80%	
	Percentuale dipendenti: <30 anni		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Percentuale dipendenti: 30 - 50 anni		0%	20%	20%	0%	20%	20%	0%	20%	20%
	Percentuale dipendenti: >50 anni		20%	60%	80%	20%	60%	80%	20%	60%	80%
Direttori	TOTALE genere		1	3	4	1	3	4	1	3	4
	Percentuale dei dipendenti per genere		25%	75%		25%	75%		25%	75%	
	Percentuale dipendenti: <30 anni		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Percentuale dipendenti: 30 - 50 anni		25%	75%	2%	25%	75%	100%	25%	75%	50%
	Percentuale dipendenti: >50 anni		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%

GRI 405 - 2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini				
INFORMATIVA	2021	2022	2023	Unità di misura: Rapporto stipendio medio donne/uomini
Livello CCNL A1	na	na	na	
Livello CCNL B3	na	-2'	-19%	
Livello CCNL B2	-4%	-16%	-10%	
Livello CCNL B1	na	na	na	
Livello CCNL C3	-6%	-4%	0%	
Livello CCNL C2	-3%	-2%	0%	
Livello CCNL C1	-3%	-3%	-3%	
Livello CCNL D2	-1%	-5%	-10%	
Livello CCNL D1	na	na	na	

* NA indica che non è possibile calcolare il rapporto, presenza di un solo genere nel livello indicato

LE PERFORMANCE DELL'AZIENDA

€ GRI 201-1 Valore economico diretto generato e distribuito				
	2022	2023	2024	unità di misura: €
VALORE ECONOMICO GENERATO	54.931.851	56.412.961	56.152.192	
Fatturato netto	52.845.450	54.964.901	53.979.643	
Ricavi da investimenti finanziari	2.086.401	1.448.060	2.172.549	
Ricavi da vendite attività	-	-		
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	50.136.241	49.914.983	53.655.039	

€ GRI 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo					
	2022	2023		2024	unità di misura: €
Valore monetario totale dell'assistenza finanziaria ricevuta da qualsiasi governo	538.290	502.191		284.402	
Sgravi fiscali e le detrazioni di imposta	-	66.778		-	
Sovvenzioni agli investimenti, alla ricerca e sviluppo e altre forme rilevanti di contributi	48.600	111.248		70.795	
Incentivi finanziari	489.690	324.165		213.607	

€ GRI 204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali				
	2022	2023	2024	unità di misura: %
Percentuale della spesa verso fornitori di beni o servizi con sede in Lombardia	61,4%	61,4%	65,6%	

NEGLI ULTIMI 3 ANNI NON SONO STATE RISCONTRATE NON CONFORMITÀ IN MERITO AI SEGUENTI GRI DA PARTE DELL'AZIENDA:

- 417-2 Episodi di non conformità concernenti l’etichettatura e informazioni su prodotti e servizi
- 417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing
- 418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati
- 2-27 Conformità a leggi e regolamenti

GLOSSARIO

Bilancio di Sostenibilità

Documento di comunicazione volontaria che riassume in modo trasparente le performance ambientali, sociali e di governance (ESG) dell'azienda, illustrandone l'impegno e gli obiettivi di sostenibilità.

CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)

Direttiva europea che introduce nuovi obblighi di rendicontazione di sostenibilità per le imprese, con l'obiettivo di aumentare trasparenza, comparabilità e affidabilità delle informazioni ESG.

ESRS (European Sustainability Reporting Standards)

Standard tecnici sviluppati per attuare la CSRD, che definiscono contenuti, indicatori e modalità di rendicontazione delle informazioni di sostenibilità.

ESG (Environmental, Social, Governance)

Acronimo che identifica le tre dimensioni fondamentali della sostenibilità – ambientale, sociale e di governance – utilizzate per valutare l'impatto e la gestione responsabile di un'organizzazione.

Governance

Strutture, organi e processi decisionali che guidano la strategia e il controllo dell'organizzazione nel rispetto dei principi di etica, trasparenza e responsabilità.

SDG (Sustainable Development Goals)

Obiettivi di sviluppo sostenibile definiti dalle Nazioni Unite da raggiungere entro il 2030. Costituiscono un riferimento globale per orientare strategie aziendali volte a generare valore ambientale, sociale ed economico.

Global Reporting Initiative (GRI)

Organizzazione internazionale che ha sviluppato uno degli standard più diffusi a livello globale per la rendicontazione delle performance ESG, promuovendo trasparenza e comparabilità.

Stakeholder

Persone, gruppi o enti che possono influenzare o essere influenzati dalle decisioni, attività o risultati dell'organizzazione.

Carbon Footprint

Misura espressa in tonnellate di CO₂ equivalente che rappresenta il totale delle emissioni di gas serra generate direttamente o indirettamente da un'organizzazione, un prodotto o un servizio.

GHG Protocol (Greenhouse Gas Protocol)

Standard internazionale di riferimento per la contabilizzazione e rendicontazione delle emissioni di gas a effetto serra (GHG). Definisce tre categorie di emissioni: Scope 1 (dirette), Scope 2 (indirette da energia acquistata) e Scope 3 (altre indirette lungo la catena del valore).



Steriline S.r.l.

Via Tentorio, 30/31 - 22100 Como - Italia
Tel. +39 031 592064
P.IVA: IT 01900170133 - Codice SDI T04ZHR3
info@steriline.it - **www.steriline.it**

