



**BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ
2023**



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ

2023

INDICE

Lettera agli Stakeholder 7

Guida alla lettura 9

01	IL QUADRO DI SINTESI ORGANIZZATIVO	11
	<i>Visione, missione, valori</i>	12
	<i>Assetto proprietario e struttura operativa</i>	14
	<i>Storia</i>	16
	<i>Dati di sintesi</i>	18
	<i>Mercati serviti</i>	20

02	LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA	23
	<i>La struttura di governo</i>	24
	<i>Policy comportamentale, politiche della qualità e sistemi di gestione</i>	26
	<i>Certificazioni</i>	27

03	IL MODELLO DI BUSINESS	29
	<i>Descrizione del contesto esterno</i>	30
	<i>L'offerta di Steriline</i>	31
	<i>La creazione di valore</i>	32
	<i>La matrice di materialità e lo stakeholder engagement</i>	34
	<i>Sostenibilità</i>	36
	<i>La strategia di sostenibilità</i>	38

04	LE PERFORMANCE ESG	45
	<i>Dimensione ambientale</i>	46
	<i>Obiettivi e risultati</i>	48
	<i>Attività di impatto 2023</i>	50
	<i>Le performance dell'azienda</i>	51
	<i>Dimensione sociale</i>	54
	<i>Obiettivi e risultati</i>	56
	<i>Attività di impatto 2023</i>	58
	<i>Le performance dell'azienda</i>	59
	<i>Dimensione governance</i>	64
	<i>Obiettivi e risultati</i>	66
	<i>Attività di impatto 2023</i>	68
	<i>Le performance dell'azienda</i>	69

	IL METODO DI REDAZIONE	73
	<i>I confini del bilancio di sostenibilità</i>	74
	<i>I principi di redazione</i>	75
	<i>Indicatori GRI</i>	76
	<i>Glossario</i>	78



GRI 2-22
Dichiarazione sulla strategia
di sviluppo sostenibile

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder,

con grande piacere vi presentiamo il nostro secondo Bilancio di Sostenibilità, documento di sintesi e rendicontazione di obiettivi, attività, impatti e risultati dell'anno 2023.

Da più di 30 anni la nostra realtà aziendale è presente sul mercato, dedicandosi alla realizzazione di soluzioni per l'industria del packaging farmaceutico di tutto il mondo e non ha mai smesso di ampliarsi, grazie a costanti investimenti in organizzazione e innovazione aziendale.

Per avere successo fin qui, abbiamo messo al centro la crescita del nostro know-how, lo sviluppo di soluzioni flessibili e all'avanguardia, lo slancio verso i mercati esteri e la crescita delle nostre persone. Nel frattempo, abbiamo sempre avuto attenzione per i temi della responsabilità sociale, in qualità anche di azienda familiare e, dallo scorso anno, abbiamo volontariamente intrapreso un percorso di crescita della consapevolezza e dell'impegno in questo ambito, per dare continuità e solidità al nostro sviluppo.

Nel 2023, pur avendo vissuto le ripercussioni dell'incertezza economica che ha interessato il continente europeo, abbiamo compensato la flessione degli investimenti da parte dei mercati consolidati, con il presidio dei mercati più stabili e in crescita, grazie anche alla presenza delle nostre nuove filiali in USA e India. Ci siamo inoltre concentrati sul miglioramento dell'efficienza aziendale, sia dal punto di vista dell'amministrazione ordinaria delle attività, sia mediante importanti investimenti straordinari per la gestione dei processi e dell'organizzazione.

Il nostro percorso di crescita e miglioramento continua, seguendo la rotta tracciata del nostro Piano di Sostenibilità. Abbiamo tenuto alta l'attenzione sull'andamento degli obiettivi che ci eravamo proposti, arrivando a registrare progressi in materia di impatto ambientale, di Ricerca e Sviluppo, di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e di formazione del personale.

Durante l'anno abbiamo mosso i primi passi verso la certificazione ISO 14001, che puntiamo ad ottenere nel 2025 e abbiamo avviato il processo di misurazione della Carbon Footprint.

Siamo inoltre sempre più attenti e impegnati verso le nostre persone, riconfermando e proponendo annualmente nuovi piani di formazione per la crescita professionale, formazione tecnica e aggiornamento necessario alle attività operative.

I nostri numeri sono riportati nelle pagine a seguire.

In questa seconda edizione, siamo felici di presentarvi il valore che siamo stati in grado di generare nel corso del 2023 e che vi proponiamo attraverso la rendicontazione di indicatori legati alle tre dimensioni ESG (Ambientale, Sociale, Governance).

Buona lettura,

Gerardo Fumagalli
Ilaria Fumagalli
Federico Fumagalli



GUIDA ALLA LETTURA

Il bilancio è composto da **quattro parti** suddivise in altrettanti capitoli e da un'appendice.

01

Il **primo capitolo** descrive in maniera essenziale l'organizzazione, la sua identità, la storia e il suo assetto proprietario.

02

Il **secondo capitolo** riporta gli organi, i principi e le procedure di cui l'azienda si è dotata per la sua corretta gestione.

03

Il **terzo capitolo** dettaglia come l'organizzazione utilizza le risorse produttive, economiche, umane ed intellettuali per generare valore, quali impatti, rischi e opportunità sono legati a questo processo e quali sono le strategie che abilitino una creazione di valore duratura e condivisa.

04

Il **quarto capitolo** entra nel dettaglio dei risultati conseguiti, le attività e gli obiettivi dell'azienda declinati nelle dimensioni ESG, ossia ambientali (Environment) Sociali (Social) ed economiche (Governance).



01

IL QUADRO DI SINTESI ORGANIZZATIVO

In questo capitolo viene descritta in maniera essenziale l'organizzazione, la sua identità, la storia, l'assetto proprietario e i dati principali che la rappresentano.

VISIONE

Diventare il produttore di riferimento per le linee di riempimento sterile in ambito farmaceutico grazie a soluzioni durevoli che si distinguono per l'alta qualità e l'affidabilità costante.

MISSIONE

Ci concentriamo sulla specializzazione, l'ingegneria avanzata e partnership strategiche per diventare il produttore di riferimento di linee per il riempimento sterile.

Ci impegniamo a fornire soluzioni specifiche ed affidabili nel tempo per il confezionamento di farmaci iniettabili, fornendo l'industria farmaceutica in tutto il mondo.

VALORI

SPECIALIZZAZIONE
COMPETENZA
AFFIDABILITÀ
IMPEGNO
INVENTIVA





ASSETTO PROPRIETARIO E STRUTTURA OPERATIVA

La sede legale e principale si trova in via Tentorio 30 a Como, dove sono ubicati i seguenti uffici: direzione, amministrazione, controllo di gestione, vendite, project management, progettazione elettrica e software, documentazione e validazione, Supply Chain, Tempi & Metodi, ICT, HR, area produttiva per l'avviamento delle linee realizzate e l'esecuzione dei FAT (Factory Acceptance Test) condotti con i clienti, logistica, spedizioni, travel planning.

In via Tentorio 31 si trova l'estensione della sede principale in cui vengono svolte le attività di carpenteria, assemblaggio macchine, assistenza clienti, ufficio acquisti e in cui è locata parte del magazzino.

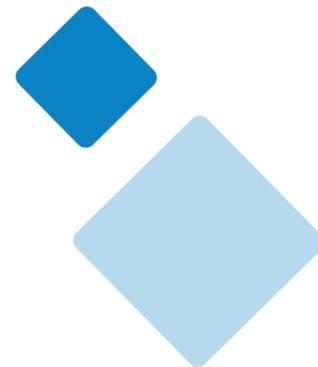
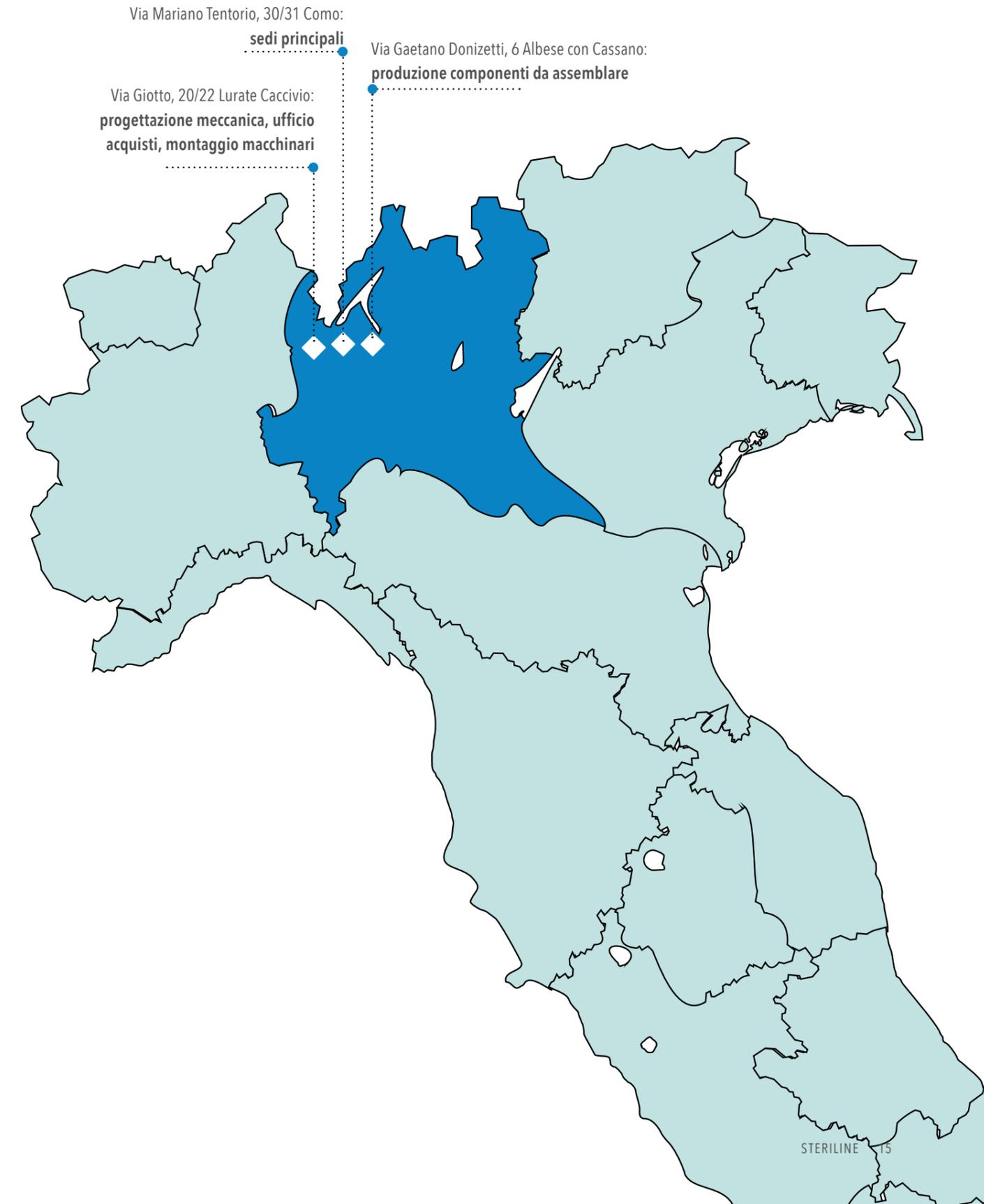
A Lurate Caccivio si trova una sede che ospita il reparto progettazione meccanica e una vasta area per il montaggio dei macchinari.

Infine, ad Albese con Cassano è presente l'officina meccanica per la produzione di componenti con macchine a controllo numerico.

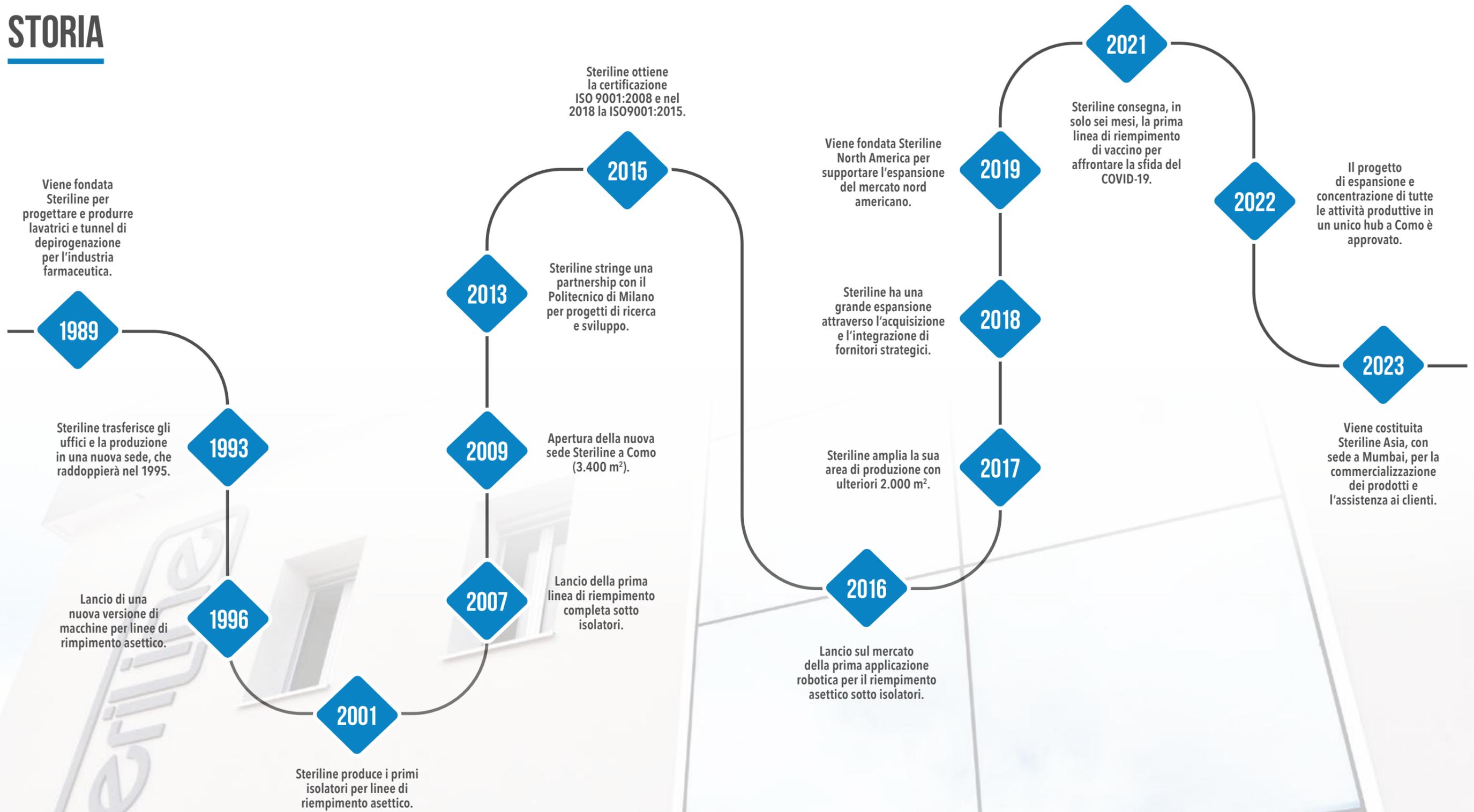
A livello proprietario le quote di Steriline sono così suddivise:

- 4.472% Ilaria Fumagalli
- 4.472% Federico Fumagalli
- 8.226% Fumagalli Holding srl
- 8.32% Enrica Doni
- 26.51% Gerardo Fumagalli,
- 48% Optima International GmbH

ALTRE SEDI



STORIA



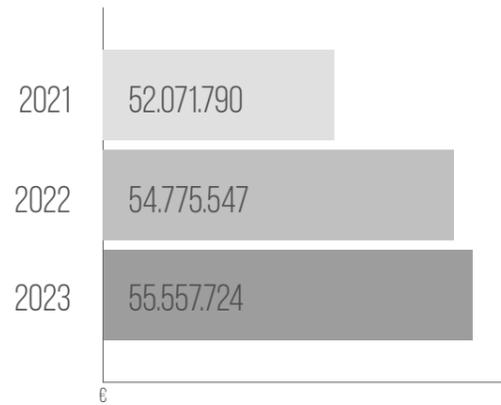


GRI 2-6
Attività, catena del valore
e altri rapporti di business
GRI 2-7 Dipendenti

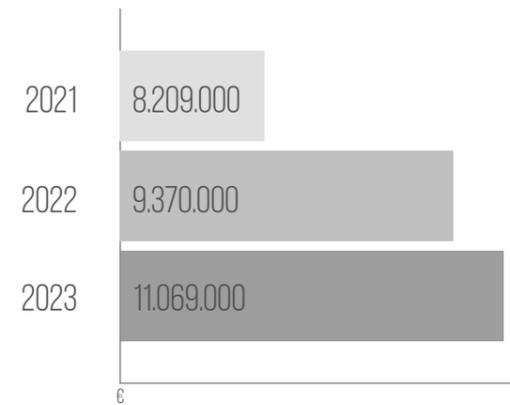
DATI DI SINTESI



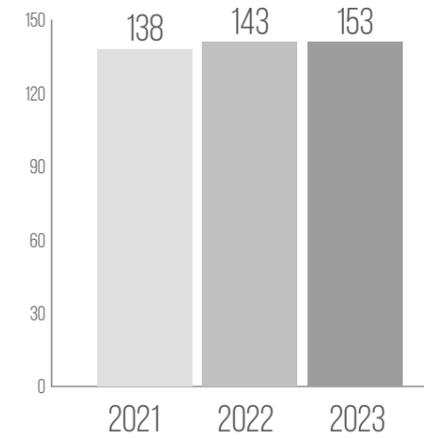
Fatturato (in €)



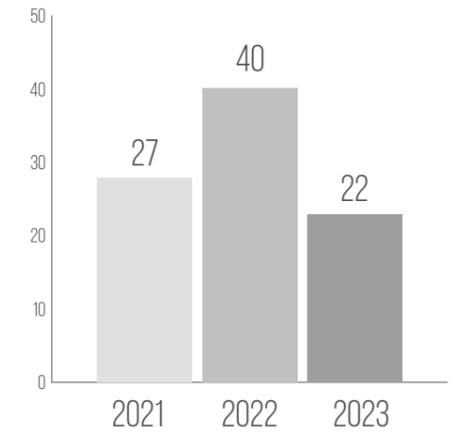
EBITDA (in €)



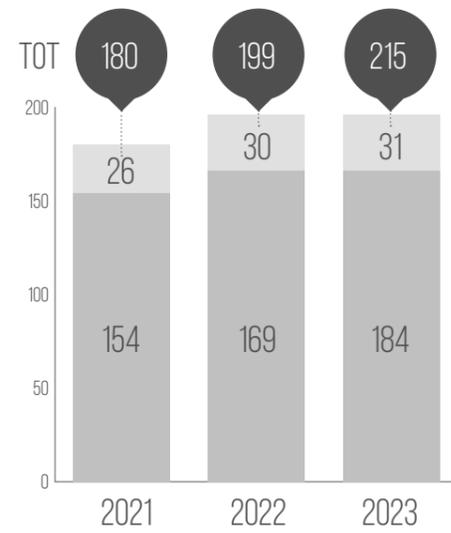
N° Clienti serviti



N° Progetti acquisiti



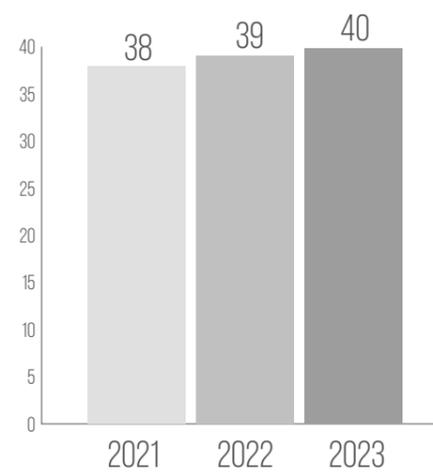
N° Dipendenti



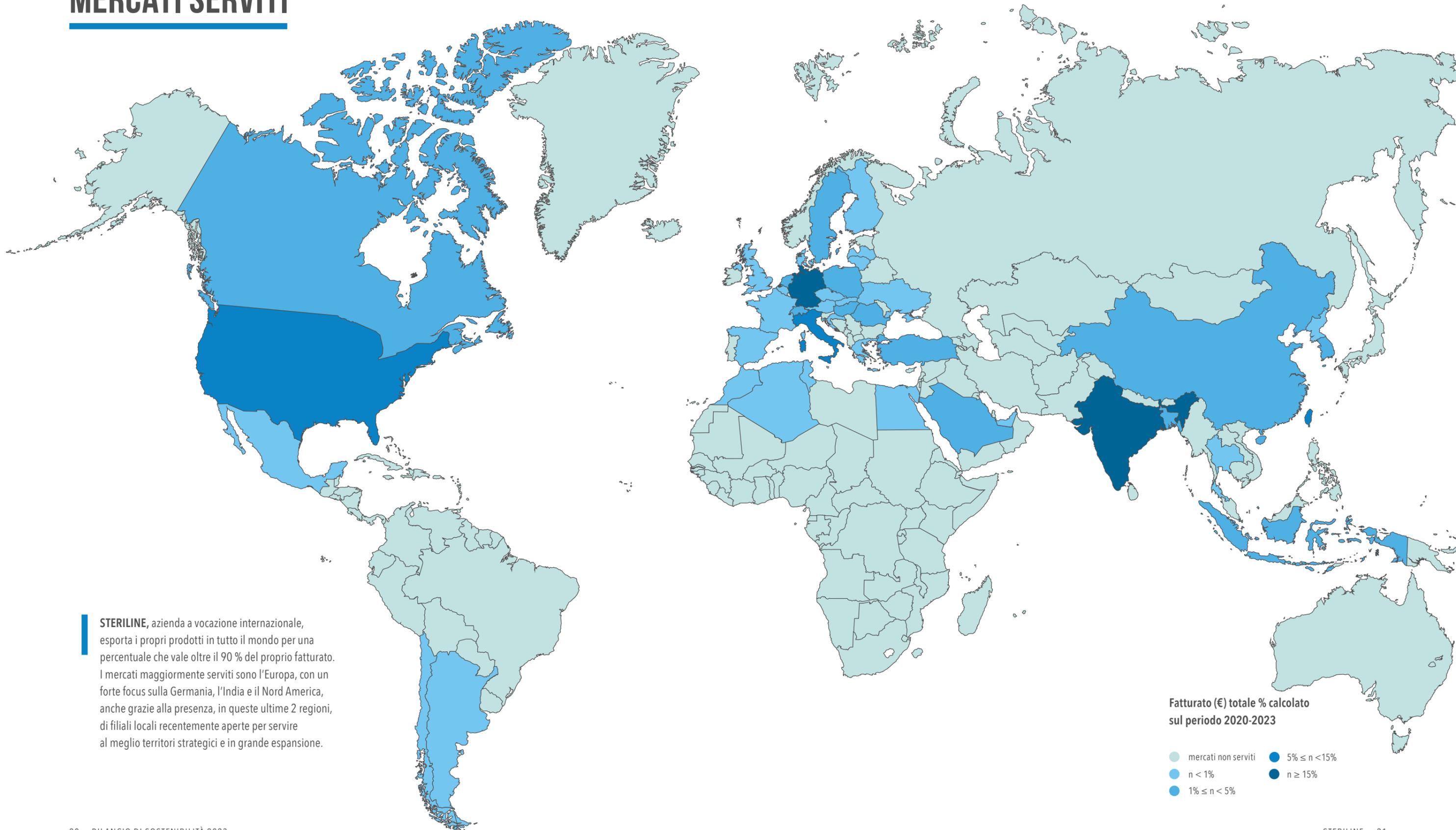
● UOMINI ● DONNE



Età media (anni)



MERCATI SERVITI



STERILINE, azienda a vocazione internazionale, esporta i propri prodotti in tutto il mondo per una percentuale che vale oltre il 90 % del proprio fatturato. I mercati maggiormente serviti sono l'Europa, con un forte focus sulla Germania, l'India e il Nord America, anche grazie alla presenza, in queste ultime 2 regioni, di filiali locali recentemente aperte per servire al meglio territori strategici e in grande espansione.



02

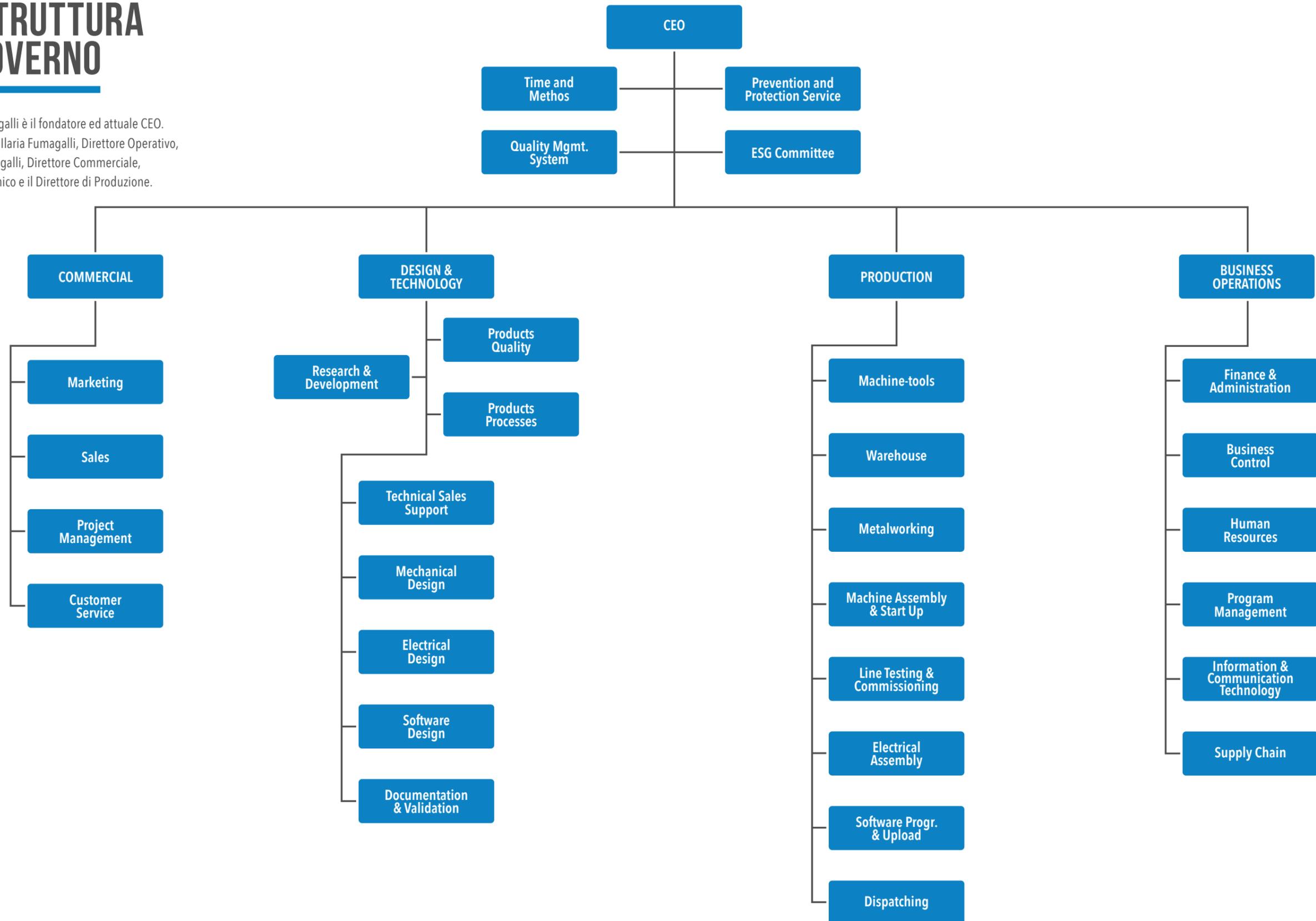
LA GOVERNANCE DELL'AZIENDA

Il presente capitolo riporta gli organi di governo,
i principi e le procedure di cui l'azienda si è
dotata per la sua corretta gestione.



LA STRUTTURA DI GOVERNO

Gerardo Fumagalli è il fondatore ed attuale CEO. A lui riportano Ilaria Fumagalli, Direttore Operativo, Federico Fumagalli, Direttore Commerciale, il Direttore Tecnico e il Direttore di Produzione.





GRI 2-23
Impegno in termini di policy

POLICY COMPORIMENTALE

Steriline è impegnata nel perseguire l'**etica del business** ai massimi livelli.

In quest'ottica l'azienda esercita nei confronti del personale un forte incoraggiamento, volto non solo a comportarsi in modo coerente con la missione dell'azienda, tutelandone gli interessi in modo responsabile e nel pieno rispetto delle norme etiche e giuridiche del nostro Paese, ma anche a diventarne veri e propri ambasciatori. Comportamenti in linea con i valori aziendali non si limitano al rispetto delle normative cogenti, ma si improntano ad uno stile professionale, in ogni momento aziendale, attraverso l'impegno di tutti - senza eccezioni.

La nostra policy esprime principi, valori e responsabilità che orientano i comportamenti nelle relazioni con il mercato, con le persone che lavorano nell'azienda e, più generalmente, con tutti coloro che possono avere un determinato interesse ad entrare in relazione con Steriline.

POLITICHE DELLA QUALITÀ E SISTEMI DI GESTIONE

Nel 2015 Steriline ha ottenuto la certificazione **ISO 9001:2008** e nel 2018 la certificazione **ISO 9001:2015**. La certificazione rappresenta l'attenzione alle politiche della qualità che consente a Steriline di ottemperare ai requisiti applicabili alla propria attività, ai requisiti dei clienti e degli stakeholders in genere.

Il costante impegno dell'azienda nell'implementare e monitorare il **Sistema di Gestione della Qualità** consente di verificare l'efficienza dei processi, il raggiungimento dei risultati prestabiliti e di accrescere costantemente il valore del proprio operato, attraverso il raggiungimento di standard di qualità e sicurezza sempre più elevati.

L'azienda è organizzata in processi orientati alla soddisfazione del cliente e al miglioramento continuo, il tutto in un contesto in cui la sicurezza ed il benessere del lavoratore sono di massima priorità.



CERTIFICAZIONI



MTIC intertec: certificato conforme alla ISO9001:2015 per le attività di progettazione, realizzazione, installazione e assistenza tecnica di macchine e linee per trattamenti asettici.



cGMP: conformità alle norme di buona fabbricazione.



GAMP: buone pratiche di produzione automatizzata. Si tratta dello strumento più recente e aggiornato sulle buone norme d'approccio e di convalida dei sistemi informatici.



21 CFR PART 11 normativa per l'equivalenza legale dei documenti elettronici rispetto a quelli cartacei tradizionali.



03

IL MODELLO DI BUSINESS

Il seguente capitolo dettaglia come l'organizzazione utilizza i fattori ESG per generare valore condiviso, come gli impatti, rischi ed opportunità sono legati a questo processo e il percorso che conduce alla strategie che abilitano una creazione di valore duratura e condivisa.



DESCRIZIONE DEL CONTESTO ESTERNO

Il settore del **packaging farmaceutico, con il primary packaging in primis**, assiste a una crescita continua e questa tendenza è stata confermata anche per l'anno 2023, seppur con qualche scossone d'assestamento post pandemia.

Il 2023 è stato caratterizzato inoltre dalla perdita di slancio di uno dei maggiori mercati per Steriline e per l'industria farmaceutica in generale: l'Europa. L'economia europea ha conosciuto una contrazione degli investimenti dovuta alla precaria situazione geopolitica, alla stretta monetaria e al peso dell'inflazione e anche il settore farmaceutico ne ha subito le conseguenze. Segnali di ripresa si sono avvertiti però negli ultimi mesi dell'anno.

Si sono confermati invece positivi i risultati sul mercato Nord-Americano e Indiano, anche grazie al presidio delle filiali locali.

Il **confezionamento asettico** vive da tempo un trend di crescita positiva per l'aumento della domanda di prodotti sterili da parte

dell'industria farmaceutica (soprattutto nei paesi emergenti), la regolamentazione ambientale e medica (si veda il nuovo Annex 1) sempre più rigorosa e la continua innovazione tecnologica.

Steriline può vantare in questo contesto un'esperienza trentennale nella produzione di linee complete per il **riempimento sterile di prodotti iniettabili** abbinata a un elevato livello di competenza, affidabilità, specializzazione e innovazione. Poche aziende al mondo forniscono la stessa gamma di soluzioni e i prodotti Steriline sono apprezzati a livello globale, con un'**esportazione che supera il 90% delle vendite totali**.

Questo risultato è anche dovuto a un approccio che si basa sulla costruzione di una **stretta partnership con la clientela**, dove il dialogo è frequente, aperto e continuo in tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto.



L'OFFERTA DI STERILINE

Famiglie di prodotto e tipologia di macchina

ISOLAMENTO:

- cRABS e isolatori per linee di riempimento
- Isolatori stand-alone

GAMMA STANDARD:

- Lavatrici rotative
- Tunnel di depirogenazione
- Riempitrici
- Ghieratrici
- Macchine per la decontaminazione esterna

ROBOTICA:

- Macchine per il riempimento e la ghieratura di contenitori sciolti o in nest
- Macchine per il compounding

Servizi

ATTIVITÀ DI LABORATORIO E CONVALIDA:

- Taratura e regolazione strumenti a banco e a bordo macchina
- Stesura protocolli FAT, SAT, IQ, OQ, PQ ed esecuzione degli stessi
- Computerised system validation documentation and testing, according to GAMP5

SERVIZI POST-VENDITA:

Steriline fornisce assistenza e servizi post-vendita ai propri clienti in tutto il mondo, con una strategia "globale ma allo stesso tempo locale".

Il **coordinamento** del servizio è guidato dal quartier generale di Steriline in Italia dove lavorano più di 50 tecnici destinati al supporto tecnico, supporto software, consegna e montaggio parti di ricambio. I clienti sono inoltre **supportati localmente**, mediante filiali e partner situati in paesi strategici (ad esempio Germania/Europa, Stati Uniti, India).

ASSISTENZA CLIENTI:

- Disponibilità programmata di tecnici specializzati sul portafoglio macchine
- Fornitura ricambi
- Visite di ispezione e manutenzione adatte alle esigenze e alle risorse del cliente
- Manutenzione preventiva e strategica
- Ammodernamento
- Accesso per diagnosi da remoto e trouble shooting
- Formazione del personale
- Convalide e qualifiche



LA CREAZIONE DI VALORE



Environmental:

Stabilimenti e Sedi aziendali pensate per diminuire il proprio impatto

Energia Rinnovabile

Investimenti sull'Ambiente

Social:

Dipendenti
Investimenti in Formazione

Collaborazioni con Università

Governance:

Certificazioni di prodotto e processo
Equity
Capitale a Debito

Investimenti in Ricerca & Sviluppo

Comitato ESG

Visione

Diventare il produttore di riferimento per le linee di riempimento sterile in ambito farmaceutico grazie a soluzioni durevoli che si distinguono per l'alta qualità e l'affidabilità costante

Temi Materiali

- Impronta ambientale
- Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
- Sviluppo del capitale umano
- Soddisfazione del cliente
- Innovazione e Ricerca & Sviluppo

SPECIALIZZAZIONE
COMPETENZA
AFFIDABILITÀ
IMPEGNO
INVENTIVA

MISSION

Ci concentriamo sulla specializzazione, l'ingegneria avanzata e partnership strategiche per diventare il produttore di riferimento di linee per il riempimento sterile.

Ci impegniamo a fornire soluzioni specifiche ed affidabili nel tempo per il confezionamento di farmaci iniettabili, fornendo l'industria farmaceutica in tutto il mondo.

Cosa produce l'azienda

- Linee complete per il riempimento sterile di prodotti iniettabili in ambito farmaceutico

Environmental:

Rifiuti prodotti: 190,6 t
Di cui 34% metalli vari
Di cui 27% legno
Di cui 20% vetro

Energia Rinnovabile
Autoprodotta: 105 MWh

Social:

Formazione
Ore di formazione erogate totali: 3.920 h

Parità di Genere
N. Dipendenti Donne: 31

Assunzioni
31 nuovi dipendenti assunti
15 cessati

Età Media: 40 anni

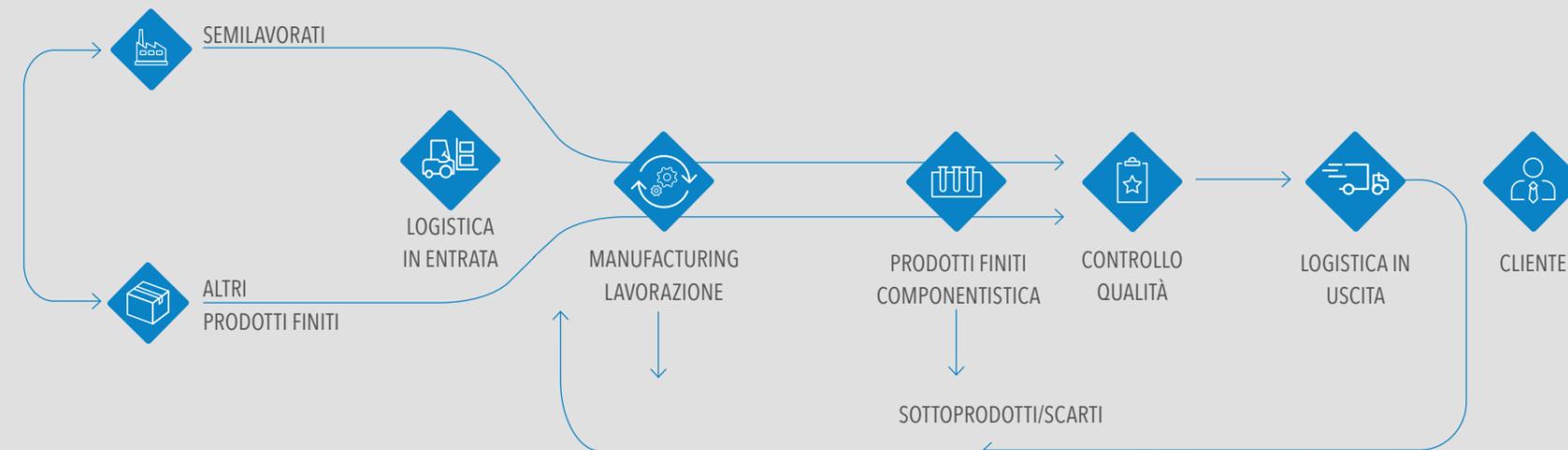
Infortuni
N. 2 infortuni (50% di infortuni in meno)

Governance:

Costi: 49.924.325 €
Ricavi: 55.557.724 €

Numero progetti conclusi: 28

L'attività produttiva di Steriline



I dati fanno riferimento all'anno 2023

LA MATRICE DI MATERIALITÀ E LO STAKEHOLDER ENGAGEMENT

In occasione del nostro primo bilancio di Sostenibilità è stato condotto un processo nell'ottica di identificare le tematiche di sostenibilità più importanti per l'organizzazione. È stato predisposto un primo passo verso un più strutturato processo di ascolto dei propri portatori di interesse. Essi sono stati selezionati ed identificati da ciascun responsabile di funzione, in coordinamento con il management aziendale. Le differenti categorie di portatori di interesse sono state ascoltate attraverso differenti modalità, in base alla tipologia di stakeholder.

Il primo passo per la definizione di una strategia di sostenibilità aziendale è stato fatto attraverso il processo di materialità. Tale analisi si pone l'obiettivo di identificare, tra i temi significativi, quelli effettivamente "materiali" ossia rilevanti per l'azienda.

Si è chiesto agli stakeholder di indicare un ordine di priorità da una lista estesa di temi ESG (ambientali, sociali e di governance) in base al minore o maggiore impatto di ciascun tema sulla capacità dell'azienda di produrre valore nel medio lungo termine.

Il processo di ingaggio ha fatto emergere spunti ed integrazioni che hanno arricchito i temi rilevanti per la sostenibilità dell'azienda, oltre che offrire riflessioni di potenziale mutuo impegno su strade comuni.

Nel grafico a destra è rappresentata la matrice di materialità, in cui sull'asse orizzontale figurano i risultati dei voti del Management Team rispetto ai temi sottoposti a votazione, mentre sull'asse verticale figurano le medie dei voti delle diverse altre categorie di stakeholder. L'analisi dei temi materiali è stata condotta tenendo in considerazione l'indirizzo strategico di Steriline, valutando la portata degli impatti che essi possano avere sulla strategia, sulla governance, sulla performance e sulle prospettive dell'organizzazione. Nell'elenco quindi sono riportati i 5 temi materiali selezionati che costituiscono, pertanto, parte fondamentale nel disegno del proprio percorso verso la sostenibilità d'impresa e sono ritenuti d'importanza strategica nella creazione di valore.





GRI 3-1
Processo di determinazione dei temi materiali



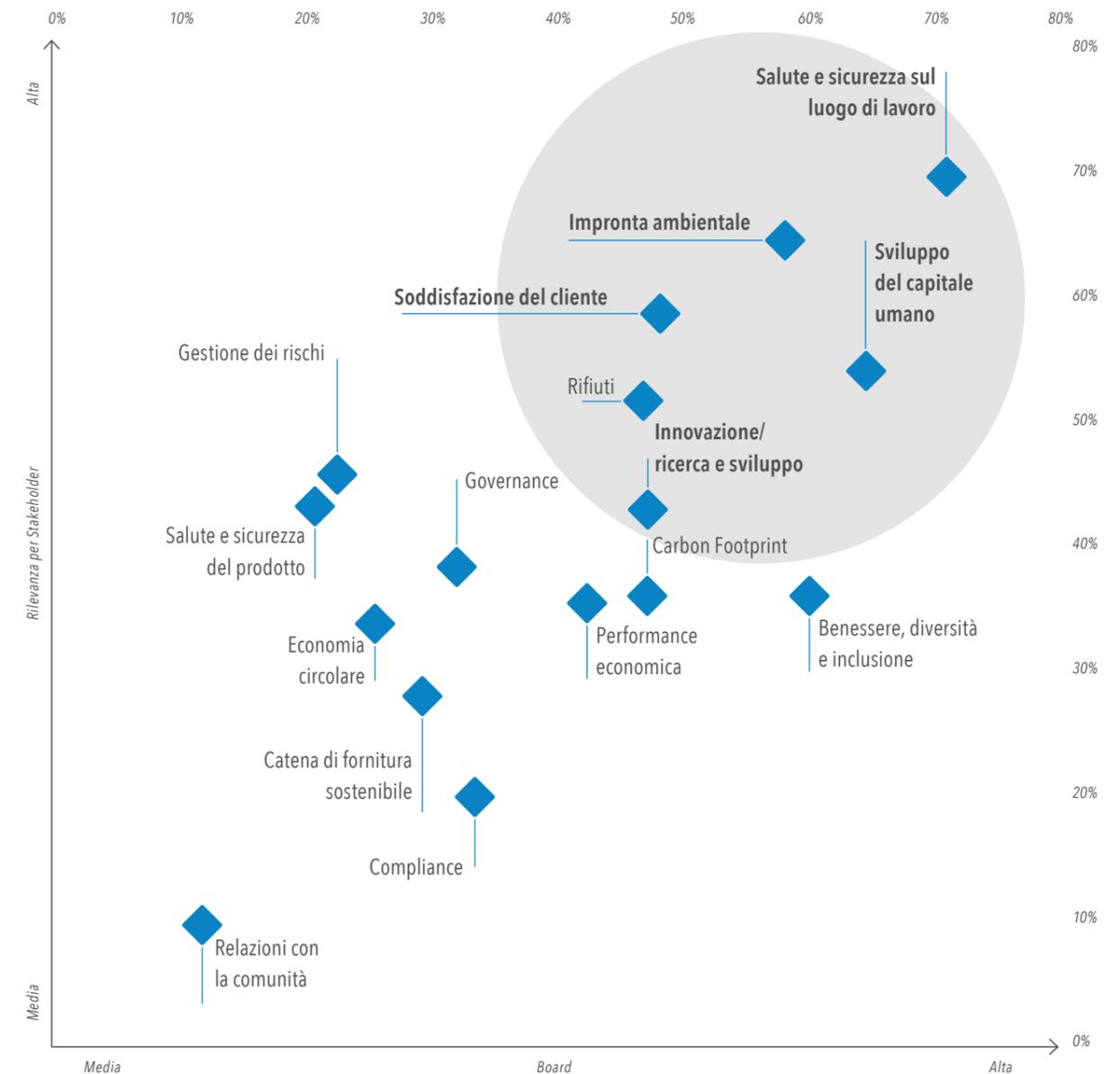
GRI 3-2
Elenco di temi materiali e lo stakeholder engagement



GRI 2-29
Approccio al coinvolgimento degli stakeholder

I TEMI MATERIALI SELEZIONATI

- **Impronta ambientale**
- **Salute e sicurezza sul luogo di lavoro**
- **Sviluppo del capitale umano**
- **Soddisfazione del cliente**
- **Innovazione e Ricerca & Sviluppo**





SOSTENIBILITÀ

La **strategia di sostenibilità** di Steriline si fonda su passato, presente e una riflessione futura, che trae spunto dall'analisi dei temi materiali selezionati dall'azienda stessa, linee guida per creare valore nel tempo, insieme ai propri Stakeholder.

Il **piano di sostenibilità** aziendale ha un orizzonte temporale triennale (2023 - 2025). I temi materiali sono stati ordinati per le tre dimensioni della sostenibilità ESG (Environmental, Social, Governance) e per ciascuno sono stati definiti gli obiettivi per l'intero triennio. Ciascun obiettivo si articola in azioni per il raggiungimento dello stesso e indicatori di performance (KPI) per la misura e il monitoraggio del risultato conseguito.

Al fine di verificare l'avanzamento e i progressi relativi alle diverse azioni pianificate per l'anno, sono state istituite **riunioni periodiche** con il **comitato ESG** e i referenti dei singoli obiettivi parte del piano.

Negli schemi riassuntivi proposti di seguito, si riportano gli obiettivi e le azioni programmate nel triennio, mentre i risultati raggiunti nel 2023 e gli impegni dell'anno, vengono dettagliati nel prossimo capitolo.





LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ

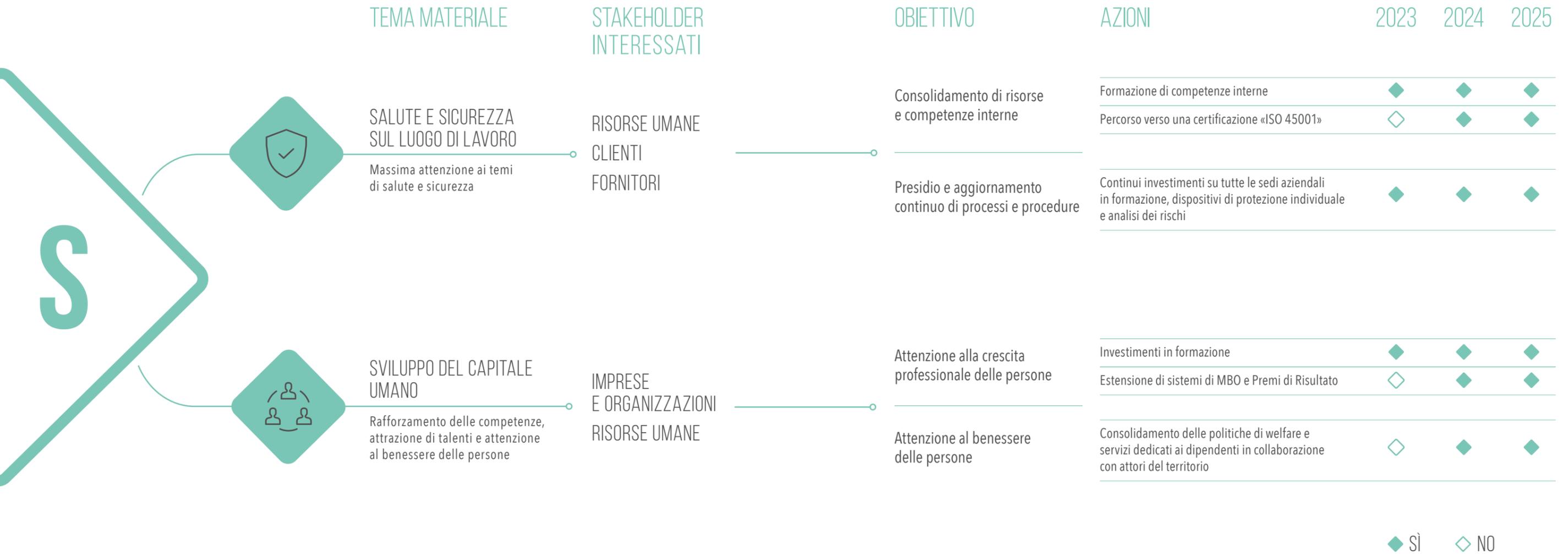
	TEMA MATERIALE	STAKEHOLDER INTERESSATI	OBIETTIVO	AZIONI	2023	2024	2025
	IMPRONTA AMBIENTALE Gestire e mitigare gli impatti sull'ambiente delle proprie attività	COMUNITÀ SISTEMA PAESE	Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001	Avvio del processo e conseguimento della certificazione «ISO 14001»	◇	◆	◆
			Lotta al cambiamento climatico	Investimenti per la progressiva riduzione delle emissioni (e.g. energia da fotovoltaico)	◇	◆	◆
				Ottimizzazione della logistica in filiera	◆	◆	◆
				Dialogo con la clientela per possibili progettualità di mitigazione	◆	◇	◇
Gestione dei rifiuti	Consolidamento delle attività già in atto	◆	◆	◆			

◆ SÌ ◇ NO

ENVIRONMENT

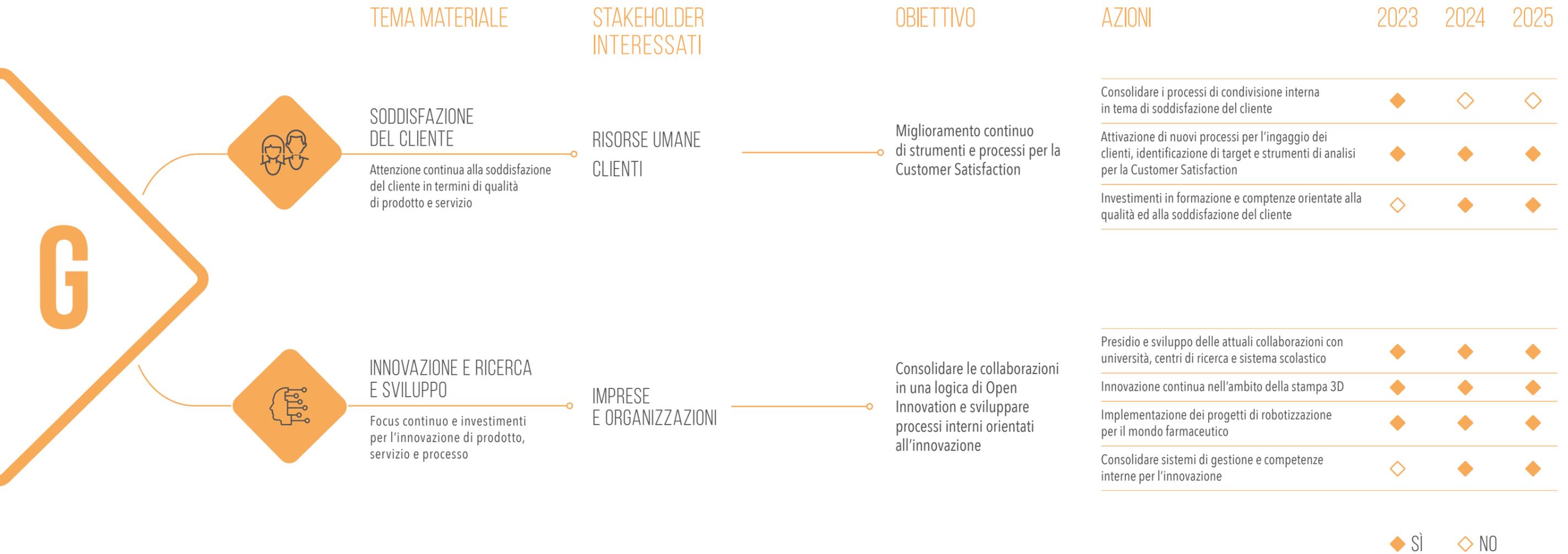


LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ





LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITÀ



GOVERNANCE



04

LE PERFORMANCE ESG

In questo capitolo vengono descritti i risultati del periodo di rendicontazione e gli obiettivi del piano di sostenibilità declinati nella dimensione ambientale, sociale ed economica (ESG). Per ciascuna dimensione, risultati e obiettivi vengono misurati attraverso gli standard GRI e associati agli obiettivi di sviluppo delle Nazioni Unite (SDG)

DIMENSIONE AMBIENTALE

Steriline è consapevole dell'**impatto ambientale** delle proprie attività operative e dimostra di interessarsi costantemente e in modo incrementale ai **temi della sostenibilità di impresa**, proseguendo le attività di investimento dedicate all'ammodernamento ed efficientamento delle proprie strutture e alla gestione consapevole e attenta dei propri impatti.

L'azienda riconferma inoltre il proprio approccio verso scelte di approvvigionamento energetico da fonti rinnovabili e processi di automazione e innovazione dei propri reparti, dotandosi per esempio di **sistemi fotovoltaici** capaci di produrre energia sufficiente a coprire parte del fabbisogno energetico aziendale e investendo in **migliorie tecnologiche** rivolte alle macchine più energivore, al fine di poterne ridurre consumi e dimensioni.

Steriline si impegna a utilizzare il minore quantitativo di **acqua** possibile per le sue attività produttive: l'azienda è dotata di vasche di ricircolo, con produzione ad anello chiuso e costanti simulazioni del ciclo produttivo per ottimizzare l'utilizzo della risorsa stessa. Tra le progettualità future dell'azienda c'è anche quella che porterà a realizzare ulteriori vasche per il recupero dell'acqua piovana.

Per la **gestione dei rifiuti**, Steriline continua la collaborazione positiva con l'azienda incaricata del ritiro mensile di carta, plastica, legno, acciaio e vetro. Per ridurre il volume dei rifiuti è ormai consolidata la pratica di utilizzo di compattatori di carta e plastica.





OBIETTIVI E RISULTATI



AREA	TEMA	OBIETTIVI	ATTIVITÀ PREVISTE 2023	AVANZAMENTO DELL'OBIETTIVO	RISULTATI	IMPEGNI
E	Impronta ambientale Gestire e mitigare gli impatti sull'ambiente delle proprie attività	Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001	Valutazione costi/benefici ISO 14001	33% dell'obiettivo triennale	Valutazione Costi Benefici Eseguita	Avvio Processo alla Certificazione ISO 14001
		Lotta la cambiamento climatico	Ottimizzazione della logistica in filiera	0% dell'obiettivo triennale	Attività riprogrammata nel 2024 In corso di Sviluppo	Attivare il dialogo ed iniziare il processo di ottimizzazione della logistica in filiera
		Gestione dei rifiuti	Dialogo con la clientela per possibili progettualità di mitigazione	0% dell'obiettivo annuale	Attività riprogrammata nel 2024 In corso di Sviluppo	Iniziare il processo di dialogo con la clientela per possibili progettualità di mitigazione
			Consolidamento delle attività già in atto	100% dell'obiettivo annuale (che si ripete ogni anno)	Gestione Completa dei rifiuti - Compattatore Capace di ridurre gli spostamenti per raccolta rifiuti	Proseguo delle attività per la gestione completa dei rifiuti



ATTIVITÀ DI IMPATTO 2023

In linea con il proprio piano di sostenibilità, nel corso dell'anno 2023, l'azienda ha portato a termine la valutazione costi/benefici relativa all'ottenimento della **certificazione ISO 14001**, confermando il percorso al conseguimento della certificazione volontaria entro l'anno 2025.

La certificazione andrà a interessare tutte le sedi aziendali che per quell'anno saranno per la maggior parte concentrate nell'area attigua all'headquarter di Como.

È stato infatti portato a termine il progetto per la realizzazione dei **nuovi stabilimenti**, in costruzione a partire dai primi mesi del 2024. Il progetto rappresenta un grande investimento in generale per la Società, ma anche, nello specifico, per la riduzione dell'impatto ambientale di Steriline e la tutela delle risorse naturali.

Si prevede la riqualificazione energetica, architettonica ed impiantistica dell'intero compendio edilizio ex-Motorizzazione Civile di Como, costruito negli anni '90, tramite: la demolizione di alcuni edifici, la costruzione di nuovi fabbricati industriali e la manutenzione straordinaria e riqualificazione energetica dell'edificio destinato a ospitare gli uffici.

Sul tetto dell'edificio che risulta essere dotato di migliore esposizione, è prevista l'installazione di un nuovo impianto fotovoltaico per una potenza pari a circa 200 KW, che si aggiungono ai 130 KW installati sui tetti degli stabilimenti già esistenti in via Tentorio 30 e 31.

Tutti gli edifici verranno raffrescati mediante un impianto a pavimento che preleva l'acqua dall'acquedotto industriale a una temperatura di 9° C.

Il nuovo complesso industriale, sito in via Tentorio 21, ospiterà a tendere i reparti presenti negli stabilimenti di Lurate Caccivio e Albese con Cassano, andando a impattare sulla riduzione dei trasporti di materiali e persone da una sede all'altra.

Steriline continua poi l'**ammodernamento dei propri impianti e macchinari**, orientandosi negli acquisti di dispositivi innovativi a minore impatto ambientale.

Per poter monitorare efficacemente le emissioni e valutare interventi sulle attività lavorative a maggior impatto ambientale, dall'anno 2024 verrà implementata per la prima volta la misurazione della **carbon footprint** aziendale.

In qualità di azienda familiare, Steriline adotta un approccio di **efficientamento sostenibile delle proprie azioni quotidiane**.

I parametri di funzionamento dei sistemi di riscaldamento e raffreddamento, per esempio, sono programmati per poter garantire luoghi di lavoro con temperature ottimali nei momenti di reale operatività del personale e sono riprogrammati con frequenza settimanale, laddove serve, per adattarsi al variare delle condizioni meteorologiche.

Questo approccio viene trasmesso ai propri collaboratori, puntando quotidianamente alla condivisione di un comportamento responsabile per quanto riguarda l'utilizzo delle risorse energetiche e idriche e la gestione attenta della raccolta differenziata dei rifiuti.

LE PERFORMANCE DELL'AZIENDA

 GRI 302-1 Energia consumata all'interno delle organizzazioni				
	2021	2022	2023	UNITÀ DI MISURA: GJ
a. Consumo totale di energia da fonti non rinnovabili (Combustibili fossili)	4668,9	4136,8	4305,5	
di cui Gas naturale	2891,8	2267,1	2303,5	
di cui Benzina	64,7	97,0	101,0	
di cui Metano per autotrazione (GNC)	0,0	0,0	8,2	
di cui Gasolio	107,4	143,2	147,2	
di cui Consumo di energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	1605,1	1629,5	1745,7	
b. Consumo totale di energia da fonti rinnovabili	384,9	415,6	378,0	
Consumo di energia rinnovabile autoprodotta	384,9	415,6	378,0	
Totale consumo di energia dell'organizzazione (a.+b.)	5053,8	4552,4	4683,5	

*Fattori di conversione tratti dalla "Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra", 2021 (ISPRA, Min. Transizione Ecologica).

* il fornitore di energia elettrica dichiara il 36% di energia da fonti rinnovabili, tale quota non è garantita, ma il contratto stabilisce una compensazione di emissioni proporzionale al consumo

GRI 302-3 Intensità energetica			
FORMULA	2021	2022	2023
GJ energia consumata/ Ricavi (mln di euro)	97,1	83,1	83,7

GRI 305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)			
TIPOLOGIA	2021	2022	2023
Metano sedi	162,5	127,4	129,5
Benzina	4,7	7,1	7,4
Metano per autotrazione (GNC)	0,0	0,0	0,46
Gasolio	7,9	10,6	10,9
TOTALE EMISSIONI DIRETTE (Scope 1)	175,2	145,1	148,2

UNITÀ DI MISURA: TCO2EQ

GRI 305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)			
TIPOLOGIA	2021	2022	2023
TOTALE EMISSIONI DA ENERGIA ELETTRICA ACQUISTATA Location based (Scope 2)	114,7	133,5	143,1

UNITÀ DI MISURA: TCO2EQ

Totale emissioni			
TIPOLOGIA	2021	2022	2023
TOTALE EMISSIONI GHG Location based approach (Scope 1 + Scope 2)	289,9	278,6	291,3

UNITÀ DI MISURA: TCO2EQ

*Fattori di conversione tratti dalla "Tabella dei parametri standard nazionali per il monitoraggio e la comunicazione dei gas ad effetto serra", 2021 (ISPRA, Min. Transizione Ecologica).

**Fonte fattori di conversione: "Fattori di emissione per la produzione e il consumo di energia elettrica in Italia" pubblicato da ISPRA (2023)

GRI 305 - 4 Intensità delle emissioni di GHG - LOCATION BASED			
FORMULA	2021	2022	2023
Emissioni GHG Totali Location based/ Ricavi (mln di euro)	5,6	5,1	5,2

GRI 303 - 3 Prelievo idrico			
FONTI DI PRELIEVO	2021	2022	2023
Acque di terze parti Acquedotto	3,1	4,7	5,3

UNITÀ DI MISURA: ML

GRI 306 - 3 Rifiuti prodotti			
TABELLA RIFIUTI	2022	2023	PERCENTUALE 2023
PLASTICA	21,57	24,50	13%
CARTONE	11,07	11,92	6%
METALLI VARI	55,33	64,56	34%
LEGNO	32,70	52,38	27%
VETRO	10,40	37,26	20%
TOTALE	131,07	190,61	

UNITÀ DI MISURA: T

DIMENSIONE SOCIALE

Steriline è un gruppo internazionale, multiculturale e dinamico, che investe nell'**innovazione** attraverso **percorsi di crescita** personalizzati che coinvolgono attivamente i propri collaboratori per vincere le sfide del presente e creare una base per il futuro.

Per garantire la crescita e il successo a lungo termine dell'azienda, sono stati strutturati piani d'azione per valorizzare e fidelizzare i collaboratori non solo per la loro competenza e la loro esperienza, ma anche per la loro lealtà e il loro impegno. L'azienda annualmente mette in campo **programmi di formazione e sviluppo** per creare internamente opportunità di crescita e carriera.

Steriline mira a sviluppare una cultura, strutture, sistemi e processi che generino il **rispetto per le caratteristiche individuali** di tutte le persone all'interno dell'organizzazione, poiché il valore più grande per l'azienda sono le persone nella loro singolarità e tutti contribuiscono al know-how e alla crescita economica aziendale.

L'impegno verso l'**inclusione** si riferisce al modo in cui le differenze tra gli individui vengono valorizzate e le opportunità generate in modo che tutti possano realizzare il proprio potenziale.

Lo scopo di questa politica di valorizzazione delle diversità e di integrazione si manifesta nella tranquillità per ciascun individuo di poter dar voce a proprie idee e opinioni che riflettono la diversità delle comunità in cui viviamo e lavoriamo.

Naturalmente l'organizzazione volge lo sguardo anche all'esterno per identificare in modo efficace **nuovi talenti**, valutando come essenziali le caratteristiche che possano abbracciare i valori dell'azienda.

Steriline realizza linee di confezionamento per ambienti sterili, eppure al proprio interno stimola la contaminazione di idee, sfruttando la diversità di conoscenze e competenze e spingendo sul coinvolgimento di studenti provenienti sia dall'ambito universitario che tecnico-professionale attraverso la condivisione e il supporto ai loro progetti accademici.

Per Steriline la base per affermarsi come "azienda del futuro", in continua evoluzione, consiste nella **condivisione dei saperi e delle esperienze** in un confronto costante capace di generare innovazione nel metodo, linfa che diventa poi innovazione tecnologica e alla fine modello imprenditoriale.





OBIETTIVI E RISULTATI

AREA	TEMA	OBIETTIVI	ATTIVITÀ PREVISTE 2023	AVANZAMENTO DELL'OBIETTIVO	RISULTATI	IMPEGNI
S	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro Massima attenzione ai temi di salute e sicurezza	Consolidamento di risorse e competenze interne	Formazione di competenze interne	100% dell'obiettivo annuale (che si ripete ogni anno)	Concluso il processo di formazione della risorsa interna delegata al tema RSPP	Proseguo di corsi per la crescita e formazione - Training interno
		Presidio e aggiornamento continuo di processi e procedure	Continui investimenti su tutte le sedi aziendali in formazione, dispositivi di protezione individuale e analisi dei rischi	100% dell'obiettivo annuale (che si ripete ogni anno)	Analisi dei rischi su tutte le sedi Addestramento continuo Verifica adeguatezza dei DPI	Proseguo attività ed impegni per il mantenimento e miglioramento dell'obiettivo
	Sviluppo del capitale umano Rafforzamento delle competenze, attrazione di talenti e attenzione al benessere delle persone	Attenzione alla crescita professionale delle persone	Investimenti in formazione	100% dell'obiettivo annuale (che si ripete ogni anno)	Assunzione di una risorsa dedicata all'organizzazione della formazione del personale Avvio di piani formativi, loro aggiornamento e formazione continua	Proseguo Attività per mantenimento costante dell'obiettivo



ATTIVITÀ DI IMPATTO 2023

Rispetto agli obiettivi principali del piano di sostenibilità in ambito sociale, nel corso dell'anno 2023 Steriline ha portato avanti azioni sia nell'ambito dello sviluppo professionale delle persone, sia nell'ambito della salute e della sicurezza.

Nella ferma convinzione che la crescita delle persone porti sin da subito a risultati tangibili all'interno dell'organizzazione, Steriline ha introdotto percorsi di "allenamento" delle competenze attraverso "palestre formative" per potenziare le capacità di comunicazione e la gestione delle relazioni interpersonali, passando attraverso l'analisi dei profili attitudinali e le valutazioni del potenziale di ciascun collaboratore coinvolto.

Nel 2023 è poi stata inserita la figura dell'RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione) interno e la risorsa è stata affiancata per tutto l'anno da un gruppo di consulenti per essere formata e preparata al meglio, in quanto per Steriline la **sicurezza sul lavoro** è una condizione organizzativa necessaria e imprescindibile. Sono state riscritte tutte le analisi dei rischi e sono state intraprese iniziative per sensibilizzare l'intera popolazione aziendale sul valore dell'adottare continue azioni di miglioramento volte ad aumentare la sicurezza e di conseguenza il livello di benessere.

L'anno 2023 ha visto l'ingresso in azienda di numerose risorse, talenti che arricchiscono il know-how, persone scelte non solo per le competenze tecniche o linguistiche necessarie per il lavoro, ma valutando le competenze trasversali necessarie e in linea con la cultura e i valori aziendali.

Investire nella diversità è stato il motore che ha guidato nel 2023 l'azienda verso un'apertura e un arricchimento inaspettati. Una forza lavoro diversificata che riflette la società nel suo insieme ha permesso di comprendere, accettare e valorizzare le differenze tra le persone la cui inclusione è diventata un approccio strategico.

A partire dal 2024 si lavorerà per l'integrazione di un sistema di **Management by Objectives (MBO)** come approccio gestionale aziendale che si basa sulla pianificazione e realizzazione di obiettivi comuni.

In questo modo l'azienda mira a migliorare le performance di ciascuna delle sue risorse promuovendo la condivisione tra manager e dipendenti e favorendo la responsabilizzazione e collaborazione attiva.

Questa modalità prevede anche la pianificazione delle risorse e delle azioni necessarie per raggiungere i traguardi stabiliti permettendo di stabilire una strategia concreta e realistica per il futuro.

LE PERFORMANCE DELL'AZIENDA

GRI 2-7 Dipendenti									
INDICATORE	2021			2022			2023		
	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE
COMPOSIZIONE DELLA FORZA LAVORO									
Numero totale di dipendenti	26	154	180	30	169	199	31	184	215
Numero totale di dipendenti a tempo indeterminato	23	154	177	28	166	194	31	181	212
Numero totale di dipendenti a tempo determinato	3	0	3	2	3	5	0	3	3
Numero totale di dipendenti con orario non garantito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero totale di dipendenti full time	21	152	173	25	167	192	26	179	205
Numero totale di dipendenti part time	5	2	7	5	2	7	5	5	10

*Metodo utilizzato per il calcolo: conteggio a persona al 31/12 dell'anno di riferimento

GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti									
INDICATORE	2021			2022			2023		
	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE
COMPOSIZIONE DELLA FORZA LAVORO									
Lavoratori che si appoggiano a un ufficio di collocamento	0	13	13	0	17	17	1	20	21
Stagisti	0	0	0	0	0	0	0	2	2

*Metodo utilizzato per il calcolo: conteggio a persona al 31/12 dell'anno di riferimento

GRI 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti									
INDICATORE	2021			2022			2023		
	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE	DONNE	UOMINI	TOTALE
NUOVE ASSUNZIONI									
Nuove assunzioni: fascia < 30 anni	1	0	1	7	12	19	2	0	2
Nuove assunzioni: fascia 30 - 50 anni	34	3	37	0	18	18	1	27	28
Nuove assunzioni: fascia > 50 anni	0	2	2	0	0	0	0	1	1
Totale nuove assunzioni	35	5	40	7	30	37	3	28	31
Percentuale di assunzioni rispetto al totale dei dipendenti			23%			19%			15%
PERSONALE CESSATO									
Personale CESSATO: fascia < 30 anni	0	0	0	1	4	5	0	1	1
Personale CESSATO: fascia 30 - 55 anni	2	17	19	2	8	10	2	11	13
Personale CESSATO: fascia > 50 anni	0	1	1	0	3	3	1	0	1
Totale uscenti	2	18	20	3	15	18	3	15	18
Percentuale di cessati rispetto al totale dei dipendenti			12%			9%			7%

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro - Tabella riferita ai lavoratori dipendenti			
INDICATORE	2021	2022	2023
Decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0	0
Infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	0	0	0
Infortuni sul lavoro registrabili	3	4	2
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili*	9,7	11,9	5,4
Tipologie principali di infortuni sul lavoro	tagli e fratture	tagli	tagli e fratture
Numero di ore lavorate	308.074	337.468	368.191

* calcolati su base 1.000.000

GRI 403-10 Malattia professionale - Tabella riferita ai lavoratori dipendenti			
INDICATORE	2021	2022	2023
Decessi dovuti a malattia professionale	0	0	0
Casi di malattia professionale registrabili	0	3	0

GRI 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente			
ORE DI FORMAZIONE	2021	2022	2023
Ore medie di formazione	18,98	21,21	18,23
Totale ore di formazione	3.417	4.220	3.920

 GRI 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti										
INFORMATIVA		2021			2022			2023		
COMPOSIZIONE DEI DIPENDENTI PER GENERE, CATEGORIA ED ETÀ		DONNE	UOMINI	TOTALE ETÀ	DONNE	UOMINI	TOTALE ETÀ	DONNE	UOMINI	TOTALE ETÀ
Dipendenti	Percentuale dei dipendenti per genere	14%	86%		15%	85%		14%	86%	
	Percentuale dipendenti: <30 anni	19%	13%	14%	12%	18%	17%	18%	22%	21%
	Percentuale dipendenti: 30 - 50 anni	77%	64%	66%	85%	61%	65%	79%	59%	62%
	Percentuale dipendenti: >50 anni	4%	23%	20%	3%	21%	18%	3%	19%	17%
CdA	TOTALE genere	1	4	5	1	4	5	1	4	5
	Percentuale dei dipendenti per genere	20%	80%		20%	80%		20%	80%	
	Percentuale dipendenti: <30 anni	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Percentuale dipendenti: 30 - 50 anni	0%	20%	20%	0%	20%	20%	0%	20%	20%
	Percentuale dipendenti: >50 anni	20%	60%	80%	20%	60%	80%	20%	60%	80%
Direttori	TOTALE genere	1	3	4	1	3	4	1	3	4
	Percentuale dei dipendenti per genere	25%	75%		25%	75%		25%	75%	
	Percentuale dipendenti: <30 anni	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Percentuale dipendenti: 30 - 50 anni	25%	75%	2%	25%	75%	100%	25%	75%	100%
	Percentuale dipendenti: >50 anni	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

DIMENSIONE GOVERNANCE

La dimensione **Governance** dalla sostenibilità di Steriline è fortemente connessa alla **soddisfazione della propria clientela**. Il tema materiale adottato all'interno del piano di sostenibilità triennale, interessa l'adozione di politiche orientate alla soddisfazione del cliente in termini di qualità dei prodotti, tempestività e flessibilità del servizio offerto.

Per garantire la soddisfazione completa della clientela servita, Steriline mira al raggiungimento di obiettivi di miglioramento continuo degli strumenti di customer satisfaction in uso, puntando al coinvolgimento costante dei clienti stessi.

L'innovazione e la Ricerca e Sviluppo sono parte integrante della dimensione Governance per la sostenibilità di Steriline.

Per l'azienda è determinante poter intraprendere percorsi volti all'innovazione costante di prodotti, servizi, processo e organizzazione.

Sono centrali la collaborazione con Centri di Ricerca e Start-up, al fine di favorire innovazione costante.

Per Steriline l'innovazione vuole diventare un elemento strategico per il proprio business, al quale potersi approcciare con sistematicità.



OBIETTIVI E RISULTATI

AREA	TEMA	OBIETTIVI	ATTIVITÀ PREVISTE 2023	AVANZAMENTO DELL'OBIETTIVO	RISULTATI	IMPEGNI
G	Soddisfazione del cliente Attenzione continua alla soddisfazione del cliente in termini di qualità di prodotto e servizio	Miglioramento continuo di strumenti e processi per la Customer Satisfaction	Consolidare i processi di condivisione interna in tema di soddisfazione del cliente	100% dell'obiettivo annuale	Revisione dei processi a seguito del cambio di sistema gestionale	Mantenimento ed affinamento dello strumento
			Attivazione di nuovi processi per l'ingaggio dei clienti, identificazione di target e strumenti di analisi per la Customer Satisfaction	33% dell'obiettivo triennale	Inizio delle attività per l'attivazione di nuovi processi per l'ingaggio del cliente	Introdurre nuove modalità di ingaggio del cliente e strumenti di analisi per la Customer Satisfaction
	Innovazione e ricerca e sviluppo Focus continuo e investimenti per l'innovazione di prodotto, servizio e processo	Consolidare le collaborazioni in una logica di Open Innovation e sviluppare processi interni orientati all'innovazione	Presidio e sviluppo delle attuali collaborazione con Università, Centri di Ricerca e sistema scolastico	100% dell'obiettivo annuale (che si ripete ogni anno)	Canali di collaborazione consolidati	Proseguo ed ampliamento delle collaborazioni per l'innovazione costante
			Innovazione continua nell'ambito della stampa 3D	100% dell'obiettivo annuale (che si ripete ogni anno)	Presidio e sviluppo del processo di innovazione in ambito stampa 3D (Uni. Bologna)	Proseguo delle attività per la gestione e il miglioramento costante del progetto/processo attivato
			Implementazione dei progetti di robotizzazione per il mondo farmaceutico	50% dell'obiettivo triennale	Studio e realizzazione di nuove applicazioni robotiche per rispondere alle esigenze della clientela	Proseguo delle attività per la gestione e miglioramento costante dei prodotti
			Consolidare sistemi di gestione e competenze interne per l'innovazione - Identificare adeguati processi di raccolta delle informazioni per l'innovazione	50% dell'obiettivo triennale	Identificazione di processi di raccolta delle esigenze dei clienti in ambito di innovazione e aggiornamento dei processi interni per rendere fruibili le informazioni	Consolidare i processi per lo scambio delle informazioni e l'aggiornamento. Favorire la comunicazione diretta tra team Ricerca e Sviluppo e clienti

GOVERNANCE

ATTIVITÀ DI IMPATTO 2023

Le attività d'impatto positivo per la Governance svolte dall'azienda nel 2023 hanno riguardato diverse sfere della vita aziendale, dalla riorganizzazione dei processi interni, all'internazionalizzazione, fino alla ricerca e sviluppo volta a soddisfare le richieste tecniche della clientela.

Ad agosto 2023 si è svolto il "go live" del **nuovo sistema gestionale**. Con l'adozione di SAP S/4HANA sono stati rimodellati i processi aziendali nell'ottica di renderli più efficienti e integrati e di agevolare la crescita dell'organizzazione, aprendo ancor più la strada all'innovazione. È stato fatto un grande investimento anche per quanto riguarda la formazione del personale all'utilizzo del nuovo sistema e si è lavorato sodo al fine di consolidare i processi di condivisione tra reparti.

Il Sistema Gestionale SAP è stato introdotto inoltre per utilizzare al meglio i dati inseriti o raccolti all'interno dell'azienda, agendo in termini di prontezza ed efficienza nella gestione degli stessi al fine di ottenere migliori analisi sull'andamento aziendale, sulla base delle quali poter prendere decisioni per il futuro sviluppo dell'azienda.

Nel frattempo, si è giocata una partita importante nel campo dell'**internazionalizzazione** con la nascita di **Steriline Asia Pvt. Ltd**, in un mercato, l'India, che cresce a un tasso annuo del 15% e dove sono già installate oltre 100 linee di riempimento Steriline a testimonianza dell'apprezzamento per la tecnologia e i servizi offerti dell'azienda.

Continua poi l'impegno in ambito di **Ricerca e Sviluppo** anche mediante la collaborazione con Centri di ricerca e Università, in particolare negli ambiti della movimentazione robotica e della stampa 3D.

Negli ultimi mesi dell'anno si è inoltre deciso di approfondire il tema dell'**Intelligenza Artificiale** e, per capire verso quale direzione andare e per meglio rispondere alle reali esigenze della clientela, è stato preparato e inviato un questionario ad agenti e venditori finalizzato a raccogliere sui diversi mercati informazioni e percezioni riferite ad innovazione di processo e progetti innovativi che implicino l'uso di Intelligenza artificiale e possibilmente implementabili in azienda.

È stato inoltre avviato un progetto di **Lean manufacturing** all'interno del quale nel 2023 è stato intrapreso un percorso di miglioramento al layout produttivo, attraverso la metodologia 5S, prefiggendosi di ottimizzare gli standard di lavoro e le performance operative, andando a modificare gli ambienti e i layout. Obiettivo principale di questo percorso è creare un luogo di lavoro efficiente e organizzato, secondo regole condivise, nel quale il lavoro di squadra rappresenti la condizione principale per trovare soluzioni per ridurre i tempi di lavoro e migliorare la produttività.

LE PERFORMANCE DELL'AZIENDA

€ GRI 201-1 Valore economico diretto generato e distribuito			
	2021	2022	2023
VALORE ECONOMICO GENERATO	52.071.790	54.775.547	55.557.724
Fatturato netto	51.994.558	53.724.404	55.357.592
Ricavi da investimenti finanziari	82.222	573.413	592.823
Ricavi da vendità attività	45.010	477.731	-
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	45.299.517	49.253.673	49.924.325
Costi Operativi	33.149.001	34.992.935	32.988.404
Salari e benefit dei dipendenti	10.351.219	11.804.991	12.986.097
Pagamenti a fornitori di capitali	208.497	307.568	1.211.370
Pagamenti ai governi	1.590.700	2.148.079	2.732.455
Investimenti nella comunità	100	100	6.000
VALORE TRATTENUTO	6.772.273	5.521.874	6.026.090,07

UNITÀ DI MISURA: €

€ GRI 201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo				
	2021	2022	2023	
Sgravi fiscali e le detrazioni di imposta	-	15.749	66.778	UNITÀ DI MISURA: €
Sovvenzioni agli investimenti, alla ricerca e sviluppo e altre forme rilevanti di contributi	48.600	48.600	111.248	
Incentivi finanziari	485.264	489.690	324.165	
Altri benefit finanziari ricevuti o che possono essere ricevuti da qualsiasi Pubblica Amministrazione per qualsiasi operazione.	170.000	-	-	

€ GRI 204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali				
	2021	2022	2023	
Percentuale della spesa verso fornitori di beni o servizi con sede in Lombardia	55,9%	61,4%	58,4%	UNITÀ DI MISURA: %

NEGLI ULTIMI 3 ANNI NON SONO STATE RISCONTRATE NON CONFORMITÀ IN MERITO AI SEGUENTI GRI DA PARTE DELL'AZIENDA:

417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi

417-3 Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing

418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati

2-27 Conformità a leggi e regolamenti



IL METODO DI REDAZIONE

I confini del bilancio di sostenibilità
I principi di redazione
Indicatori GRI
Glossario

I CONFINI DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Il Bilancio di Sostenibilità 2023 di Steriline S.r.l. rappresenta il risultato del secondo ciclo di rendicontazione che l'azienda ha implementato per informare efficacemente i portatori d'interesse sulle proprie performance di sostenibilità. Il presente documento intende fornire un'informazione sul modello di gestione, le politiche praticate, i principali rischi, opportunità ed effetti legati alle tematiche ESG individuate come materiali. Lo scopo ultimo è quello di dare evidenza delle azioni intraprese rispetto agli obiettivi di sostenibilità fornendo un riscontro alle legittime attese di tutti i portatori di interesse di Steriline S.r.l.

I PRINCIPI DI REDAZIONE

La redazione del Bilancio si ispira a diversi principi che fanno riferimento a framework, standard ed indicatori tipici della rendicontazione di sostenibilità:

- **l'International Reporting Framework (<IR>)** pubblicati dall'International Integrated Reporting Council (IIRC) per la parte relativa ai principi guida (focus strategico, orientamento al futuro, relazioni con gli stakeholder, materialità, sinteticità) e agli elementi di contenuto (presentazione dell'organizzazione e dell'ambiente esterno, governance, modello di business, strategia e performance).
- **Il Global Reporting Initiative (GRI, opzione GRI-Referenziata)** per la rendicontazione delle informative di sostenibilità.
- **I Sustainable Developments Goals (SDGs)** delle Nazioni Unite in riferimento alle implicazioni delle tematiche materiali sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

INDICATORI GRI

GRI STANDARDS	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-1 Dettagli organizzativi	15
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	15
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	18,30,31
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-7 Dipendenti	18, 56
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-9 Struttura e composizione della governance	25
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-11 Presidente del massimo organo di governo	25
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	7, 39
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-23 Impegno in termini di policy	26
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	69
GRI 2: Informativa Generale 2021	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	37
GRI 3: Temi materiali 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	37
GRI 3: Temi materiali 2021	3-2 Elenco di temi materiali	37
GRI 201: Performance Economiche 2016	201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	68
GRI 201: Performance Economiche 2016	201-4 Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	68
GRI 302: Energia 2016	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	50
GRI 302: Energia 2016	302-3 Intensità energetica	52
GRI 303: Acqua e scarichi idrici 2018	303-3 Prelievo idrico	52
GRI 305: Emissioni 2016	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	52
GRI 305: Emissioni 2016	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	52
GRI 305: Emissioni 2016	305-4 Intensità delle emissioni di GHG (location based)	53
GRI 305: Emissioni 2016	305-4 Intensità delle emissioni di GHG (market based)	53
GRI 306: Acque reflue e rifiuti 2021	306-4 Rifiuti non destinati a smaltimento	53
GRI 401: Occupazione 2016	401-1 Nuove assunzioni e turnover	58
GRI 401: Occupazione 2016	401-2 Benefit previsti per i dipendenti	61
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-9 Infortuni sul lavoro	62
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro 2018	403-10 Malattie professionali	61
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-1 Ore medie di formazione annua	63
GRI 404: Formazione e istruzione 2016	404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	63

GRI STANDARDS	DESCRIZIONE	PAGINA
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1 Diversità tra gli organi di governo e tra i dipendenti	64
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	65
GRI 406: Non discriminazione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	69
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	69
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-3 Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing	69
GRI 418: Privacy dei clienti 2016	418-1 Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	69

Steriline ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo compreso dal 01/01/23 al 31/12/23 con riferimento agli Standard GRI.

GLOSSARIO

Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile: è il programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. L'Agenda ingloba i 17 Obiettivi per lo sviluppo, denominati SDGs (vedi voce successive).

Bilancio di Sostenibilità: è uno strumento di comunicazione sintetica che illustra come l'azienda è impegnata sui temi della sostenibilità e ne misura le proprie performance.

Carbon Footprint: esprime in CO2 equivalente il totale delle emissioni di gas ad effetto serra associate direttamente o indirettamente ad un prodotto, un'organizzazione o un servizio. Questo indice è usato per misurare la sostenibilità delle imprese.

ESG (Environmental, Social, Governance): indica le dimensioni della sostenibilità con cui le attività di un'organizzazione vengono valutate, non solo da un punto di vista economico e di governance, ma anche da un punto di vista ambientale e sociale.

Economia Circolare: modello di produzione e consumo che implica condivisione, riutilizzo, riparazione, ricondizionamento e riciclo di materiali e prodotti.

Global Reporting Initiative (GRI): organismo internazionale senza scopo di lucro nato con il fine di definire gli standard di rendicontazione della performance di sostenibilità delle organizzazioni.

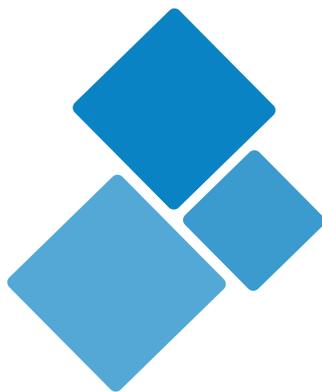
Governance. Le persone o organi (ad es. il consiglio di amministrazione o un amministratore fiduciario aziendale) con la responsabilità di supervisionare la direzione strategica di un'organizzazione e dei suoi obblighi in materia di responsabilità e amministrazione.

Greenwashing: attività di comunicazione della propria sostenibilità in maniera fraudolenta.

SDGs (Sustainable Development Goals): 17 obiettivi delle Nazioni Unite da raggiungere entro il 2030. Questi obiettivi fungono da linea guida per contribuire allo sviluppo globale, promuovere il benessere umano e proteggere l'ambiente.

Stakeholder: enti, organizzazioni o individui che possono essere influenzati dalle attività, dai prodotti e dai servizi dell'organizzazione o che hanno la capacità di influenzare le decisioni dell'organizzazione.

Valore Condiviso (Shared Value): modello imprenditoriale in cui la ricerca del successo economico finanziario e vantaggio competitivo di un'azienda include decisioni e strategie di carattere ambientale e sociale.



Steriline S.r.l.

Via Tentorio, 30/31 - 22100 Como - Italia

Tel. +39 031 592064

P.IVA: IT 01900170133 - Codice SDI T04ZHR3

info@steriline.it - www.steriline.it

